

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista
#N/D 20624 SC GISELE CORREA CRISTO

CNPJ CPF
6725695906

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
06/04/2023 PF Operadora SAD168659848911 12/06/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
CRICIUMA SC 2.554 22

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 SEM GUIAS 0

Data início Data final Tempo finalização
12/06/2023 10/08/2023 59 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Print do Whats da DraOi, boa tarde! Como faço para cancelar o meu credenciamento?Boa tarde Qual seria o motivo para solicitar o descredenciamento?Não estou conseguindo tempo para atender pelo plano.
Nesse caso doutora está priorizando o atendimento particular?
Não estou tendo tempo de ir até Criciúma para atender,Trabalho em outra cidade também

2º contato Data

Obs.:
Enviado whats (48 99378839) em 24/07/2023 às 11:31, questionando se a Dra. teria interesse em se credenciar no local onde ela agr trabalha. Aguardando retorno

3º contato Data

Obs.:
Interação via protocolo:Olá Dr(a). GISELE CORREA CRISTO, tudo bem?
O motivo do meu contato refere-se à informação de que não está com disponibilidade de ir até Criciúma para atender pelo plano, na cidade onde a Dra atende , teria interesse em credenciar o consultório/clínica?

4º contato Data

Obs.:
Bom dia, Em contato para validação do SAE, Drª informou que ``Não estou morando na cidade e não pretendo atender mais pelo plano - Já solicitei para parar a divulgação e o descredenciamento a mais de um mês e ainda tem paciente entrando em contato``. Nesse caso poderiam retirar a mesma do site de divulgação e após devolver para retenção seguir com tratativa, por gentileza?

5º contato Data

Obs.:
Divulgação foi bloqueada
Segue para dar andamento.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim ☐ Não

Obs. Geral

Dra não possui disponibilidade para ir até Criciúma atender , em contato pelo whats app informou ter solicitado desligamento há mais de um mês e ainda tem pacientes entrando em contato.Não pretende retomar atendimentos pelo plano , na cidade onde está atuando.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes