

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
Operadora			Data
Camila Guilherme			10/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
#N/D	20624	SC	GISELE CORREA CRISTO
CNPJ	CPF		
6725695906			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
06/04/2023	PF	Operadora	SAD168659848911
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CRICIUMA	SC	2.554	22
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda		Última produç.	Valor última prod.
0,30		SEM GUIAS	0
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
12/06/2023	10/08/2023	59 dia(s)	
1º contato	Data	12/06/2023	
Obs.:			
Print do Whats da DraOi, boa tarde! Como faço para cancelar o meu credenciamento?Boa tarde Qual seria o motivo para solicitar o descredenciamento?Não estou conseguindo tempo para atender pelo plano. Nesse caso doutora está priorizando o atendimento particular? Não estou tendo tempo de ir até Criciúma para atender, Trabalho em outra cidade também			
2º contato	Data	24/07/2023	
Obs.:			
Enviado whats (48 99378839) em 24/07/2023 às 11:31, questionando se a Dra. teria interesse em se credenciar no local onde ela agr trabalha. Aguardando retorno			
3º contato	Data	03/08/2023	
Obs.:			
Interação via protocolo:Olá Dr(a). GISELE CORREA CRISTO, tudo bem? O motivo do meu contato refere-se à informação de que não está com disponibilidade de ir até Criciúma para atender pelo plano, na cidade onde a Dra atende , teria interesse em credenciar o consultório/clinica?			
4º contato	Data	10/08/2023	
Obs.:			
Bom dia, Em contato para validação do SAE, Drª informou que ``Não estou morando na cidade e não pretendo atender mais pelo plano - Já solicitei para parar a divulgação e o descredenciamento a mais de um mês e ainda tem paciente entrando em contato''. Nesse caso poderiam retirar a mesma do site de divulgação e após devolver para retenção seguir com tratativa, por gentileza?			

5º contato Data 10/08/2023

Obs.:

Divulgação foi bloqueada

Segue para dar andamento.

Motivo Retenção

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> Removido prestador | <input type="checkbox"/> Burocracia | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> Baixa procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Dra não possui disponibilidade para ir até Criciúma atender , em contato pelo whats app informou ter solicitado desligamento há mais de um mês e ainda tem pacientes entrando em contato.Não pretende retomar atendimentos pelo plano , na cidade onde está atuando.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes