



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

CNPJ

CPF

Qtd CRO(s)

1

08/04/2024

DUANY VITORIA BALHUK

ODONTOLIFE

89535

SP

PRISCILLA ARCHANJO TOSTES

-

22073605800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/10/2023

F

Operadora

SAD170895777248

26/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO JOSE DOS CAMPOS

2.259

60

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/02/2024

05/04/2024

39 dia(s)

1º contato

Data

05/04/2024

Obs.:

Encaminhado whatsapp (12) 996613515. 05/04.

2º contato

Data

08/04/2024

Obs.:

[09:04, 8/4/2024] +55 12 99661-3515: Bom dia !!! [09:04, 8/4/2024] +55 12 99661-3515: É problema pessoal mesmo [09:05, 8/4/2024] +55 12 99661-3515: Nem cheguei atender nenhum, ate janeiro nao teve procura. Mas nao foi por esse motivo que me descredenciei nao, como ja disse pessoal [09:11, 8/4/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [09:11, 8/4/2024] Retenção Odontolife: Entendi [09:12, 8/4/2024] Retenção Odontolife: Ok iremos seguir então com o desligamento. [09:12, 8/4/2024] +55 12 99661-3515: Esta bem [09:12, 8/4/2024] +55 12 99661-3515: Obs [09:12, 8/4/2024] Retenção Odontolife: Vieste que

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☒ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou sobre não ter atendido nenhum paciente, ofertei ação de divulgação, mas a mesma informou que estaria se desligando por motivos pessoais mesmo.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro