

Formulário - Processo de Retenção



Fábrica Odontológico

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data

18/10/2022

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

18/10/2022

Operadora

- CRO
OdontoLife
103663
SP
UF
Nome dentista
FERNANDA KURT MORISHITA OKACAWA

Data inclusão

Tipo
16/03/2022
PF
Demandado por?
Denista
nº do protocolo
SAD16645900960
Dt. abertura protocolo
30/09/2022

Cidade

SÃO BERNARDO DO CAMPO
SP
944
nº de viadas
47
nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim
 Não
Quals?

Não informado

Moeda

0,35
R\$
Última produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção

Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Enviado mensagem no WhatsApp 11985145380, aguardando retorno-Lorraine

1º contato

Data
30/09/2022
18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Enviado mensagem no WhatsApp 11985145380, aguardando retorno-Lorraine

2º contato

Data
07/06/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Enviado mensagem via WhatsApp 11985145380 aguardando retorno.

3º contato

Data
10/06/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Contato com sucesso com Dr. Fernanda, no acesso 11985145380 via WhatsApp, reclama que no primeiro pagamento já foi glosado. Ainda demora para resolver, além de ser confuso para saber como anda a tratativa, explicado motivo da glosa.

4º contato

Data
10/06/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022 Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

5º contato Data 18/10/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats concorda em retornar com os atendimentos para clínica geral e ortodontia, cliente que sera desativada da area de endodontia e seus atos diferenciados nessa área serão desativados não podendo realizar a cobrança pelo particular pois ele tem cobertura pelo plano.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento, ou reciclagem
 Outros
 Ofertado suporte
 Ofertado Divulgação

Obs.:

Doutora estava com dívidas com necessidade de orientação, oferecendo suporte quer seguir com retorno aos atendimentos em clínico Geral e ortodontia.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Banks procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	<input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
<input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS		

Necessário abertura de protocolo

Sim
 Não

Obs. Geral

Bomf. Quilto

Setor responsável

T.I
 Central de atendimento
 Análise técnica
 Comercial

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

4º contato Data 10/06/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

3º contato Data 10/06/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

2º contato Data 07/06/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

1º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

5º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

6º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

7º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

8º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

9º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

10º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

11º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

12º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

13º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

14º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

15º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

16º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

17º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia, 10/10/2022

Encaminhado mensagem no whats questionando se podemos retornar aos atendimentos pelo plano, aguardando retorno.

18º contato Data 18/10/2022

Ultima produç.
31/07/2022
Tempo finalização
18 dia(s)
Valor última prod.
226,80

Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Obs.:

Doutora não aceita em continuar atendendo endodontia pelo plano, dia 28/09/2022 doutora abre o protocolo 40641420220928000253 solicitando reformar com os atendimentos atendendo apenas clínica geral e ortodontia,