



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

03/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

59728

MG

MARIA JULIA OLIVEIRA FELIX

CNPJ

CPF

-

10609421603

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/04/2023

F

Operadora

SAD169944833092

08/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

COROMANDEL

18

1

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

08/11/2023

03/01/2024

56 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

20/12/2023

Obs.:

Boa tarde,
Entramos em contato com a Drª Maria às 15:52, para entender o motivo do descredenciamento, aguardando retorno da mesma.

2º contato

Data

22/12/2023

Obs.:

Bom dia,Encaminhamos mensagem para a Drª para saber o motivo do descredenciamento, a mesma informou que está mudando de cidade. Aguardando o retorno da Drª para saber em qual cidade ela está e qual cidade ela irá se mudar, na tentativa de credenciar a mesma em outra cidade. Em contato com a Drª Maria Julia às 10:17, a mesma confirmou que está saindo da cidade Coromandel e ficará na cidade de ABADIA DOS DOURADOS - MG , onde não despojamos de nenhum médico. Foi encaminhado email indicando para Poliana e Kamila Carvalho, para fazer um possível credenciamento.

3º contato

Data

26/12/2023

Obs.:

Bom dia,
Visto que a Drª é a unica na cidade nas áreas de: Clínica Geral e Dentística.
Foi aberto protocolo no SAE para propecção de novos profissionais: SAE170359822110

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato
☐ Valores
☐ Removido Prestador
☐ Dificuldades com o Sistema
☐ Régras Técnicas
☐ Baixa Procura
☐ Cobrança indevida
☐ Ameaça Judicialização
☐ Carteira de Clientes Particular
☐ Servidor Publico
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Sem Local de Atendimento
☐ Prazo Liberação de Guias
☐ Apenas procedimentos Estéticos
☐ Dificuldade de Contato com a Central
☐ Burocracia Operadora
☐ Terceirização de Atendimento
☐ Estudos
☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Glosas
☒ Encerramento de Atividades
☐ Aposentou
☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Negativa de Atendimento
☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a Drª para entender o motivo de descredenciamento, a mesma afirma que está se mudando da cidade de Coromandel e não poderá mais atender, a Dr Maria era a única médica que atendia na região tanto na cidade de Coromandel quanto na cidade de Abadia dos Dourados. Abrimos um protocolo para uma nova prospecção de profissionais na cidade e encaminhamos um email para a Poliana para credenciar a Drª novamente na sua cidade onde a Drª estará morando.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro