

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Maria Eduarda Domingos		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	73474	SP		CAROLINE VILEIRA	
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/01/2022	PI	Dentista	SAD16624653017	06/09/2022	
Cidade	MOGI GUAÇU	UF	SP	nº de vidas	83
				nº CRO(s) únicos divulgados	2
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,35		21/09/2022	R\$ 518,00		
Data início	Data final	Tempo finalização			
06/09/2022	04/10/2022	28 dia(s)			
1º contato					
Data		04/10/2022			
Obs.:					
Em contato no WhatsApp no número (19) 98854-1350, confirmei a procedência do pedido de desligamento, e se o motivo era em relação ao sistema.					
2º contato					
Data		04/10/2022			
Obs.:					
Dra confirmou a solicitação de desligamento. Questionada sobre o motivo de desligamento, a mesma informou que está sem tempo para atender beneficiários da operadora. Sugeri que Dra escolhesse apenas datas específicas para atendimento do plano, o que ajudaria a organizar seus atendimentos. Ofereci também suporte com questões sistêmicas, para que houvesse mais praticidade nos atendimentos, porém, Dra informou que realmente não há interesse de sua parte de permanecer credenciada.					
3º contato					
Data					
Obs.:					
4º contato					
Data					
Obs.:					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem		☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Outros	
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☒ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Atendendo apenas SUS		☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Dra informou que prosseguirá atendendo apenas particular, pois, a demanda maior não é um benefício para ela, e que dificulta sua agenda. Agradeceu o suporte mas optou pelo desligamento.			
Setor responsável			
☐ T.I. ☐ Central de atendimento		☐ Análise técnica ☐ Comercial	
Agata B. B. Gomes 05/10/22		Ivan Vaghini	