



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		02/04/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	3429	pi	EDUARDO RODRIGUES PINHEIRO		
CNPJ		CPF			
42873684000186		04331501302			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/10/2021	J	Operadora	SAD170905000047	27/02/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PI	TERESINA	307	19		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO		*			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,40	20/05/2022	R\$ 31,20			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/02/2024	04/03/2024	6 dia(s)			
1º contato		Data		27/02/2024	
Obs.: Boa tarde.Verificamos na Receita Federal que o cnpj da clínica foi baixado em 12/01/2023. Motivo: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária A clínica não tem guias lançadas nos últimos 12 meses. Para desativar o cadastro, precisamos do formulário de desligamento. Por gentileza, poderia verificar. Ficamos no aguardo. Att Vanessa CCD					
2º contato		Data		05/03/2024	
Obs.: Enviado e-mail ODONTOIMAGEMSUL@GMAIL.COM 05/03 13h00, visto que não possui whatsapp e telefone só da como chamada não atendida.					
3º contato		Data		06/03/2024	
Obs.: Encontrado whatsapp 86 98161-3999 no instagram e enviado mensagem 06/03.					
4º contato		Data		19/03/2024	
Obs.: Sem retorno via e-mail e WhatsApp. Liguei no telefone 86 98161-3999 19/03 - 10h16. está dando como FALHA e como chamada não atendida! 3ª TENTATIVA					

5º contato Data 25/03/2024

Obs.:
Liguei no telefone 86 8161-3999 caiu na caixa postal. Enviado watts novamente. 5ª TENTATIVA --- Enviado whatsapp 86 98161-3999 26/03 às 12h52, aguardando um retorno!!
27/03 ---Liguei no telefone 86 98161-3999 27/03 às 14h54 - deu como chamada não atendida. 7ª TENTATIVA. ---- 01/04 Sem retorno do e-mail, enviado WhatsApp 86 98161-3999 01/04/2024.
8ª TENTATIVA.

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Dr só possui produção em Agosto de 2022 e verificamos que a situação cadastral do CNPJ se encontra baixada. Sem retorno do mesmo desde o dia 05/03, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

_____	_____
Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro