

Formulário - Processo de Retenção



| | | | | | |
|------------------------------|----------------|-----------------------------------------|-----------------------------|------------------------|------------|
| Colaborador | Qtd CRO(s) | | | 1 | |
| DUANY VITORIA BALHUK | | | | Data | 02/04/2024 |
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista | | |
| ODONTOLIFE | 3429 | pi | EDUARDO RODRIGUES PINHEIRO | | |
| CNPJ | CPF | | | | |
| 42873684000186 | | 04331501302 | | | |
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo | |
| 29/10/2021 | J | Operadora | SAD170905000047 | 27/02/2024 | |
| UF | Cidade | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados | | |
| PI | TERESINA | 307 | 19 | | |
| Atende outros convênios | | | Quais? | | |
| <input type="checkbox"/> SIM | | <input checked="" type="checkbox"/> NÃO | | * | |
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. | | | |
| 0,40 | 20/05/2022 | R\$ 31,20 | | | |
| Data inicio | Data final | Tempo finalização | | | |
| 27/02/2024 | 04/03/2024 | 6 dia(s) | | | |

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 27/02/2024

Obs.:

Boa tarde.Verificamos na Receita Federal que o cnpj da clínica foi baixado em 12/01/2023. Motivo: Extinção Por Encerramento Liquidação Voluntária A clínica não tem guias lançadas nos últimos 12 meses. Para desativar o cadastro, precisamos do formulário de desligamento. Por gentileza, poderia verificar. Ficamos no aguardo.
 Att Vanessa
 CCD

2º contato Data 05/03/2024

Obs.:

Enviado e-mail ODONTOIMAGESUL@GMAIL.COM 05/03 13h00, visto que não possui whatsapp e telefone só da como chamada não atendida.

3º contato Data 06/03/2024

Obs.:

Encontrado whatsapp 86 98161-3999 no instagram e enviado mensagem 06/03.

4º contato Data 19/03/2024

Obs.:

Sem retorno via e-mail e WhatsApp. Liguei no telefone 86 98161-3999 19/03 - 10h16. está dando como FALHA e como chamada não atendida! 3ª TENTATIVA

5º contato Data 25/03/2024

Obs.:

Liguei no telefone 86 8161-3999 caiu na caixa postal. Enviado watts novamente. 5ª TENTATIVA --- Enviado whatsapp 86 98161-3999 26/03 às 12h52, aguardando um retorno!! 27/03 ---Liguei no telefone 86 98161-3999 27/03 às 14h54 - deu como chamada não atendida. 7ª TENTATIVA. ---- 01/04 Sem retorno do e-mail, enviado WhatsApp 86 98161-3999 01/04/2024. 8ª TENTATIVA.

Ação Retenção

- | | | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Mudou de Área |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Dr só possui produção em Agosto de 2022 e verificamos que a situação cadastral do CNPJ se encontra baixada. Sem retorno do mesmo desde o dia 05/03, não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro