



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

4

Data

07/07/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16660

SC

BRUNNO STIVAL

CNPJ

CPF

-

00092086152

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/09/2024

F

Operadora

SAD174799951273

23/05/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

SAO JOSE

6.609

63

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

07/07/2025

07/07/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

21/05/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Mensagem

Dentista solicita ALTERAÇÃO na RAZÃO SOCIAL que esta na guia solicitada, pois o nome da clinica solicitante esta INCORRETO de acordo com o protocolo 40641420250516000043. Favor corrigir!

GUIA: 2312353

Nº Cartão: 002025116176800043302

Obs.:

19/05/2025 11:13 DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442

Mensagem:
Bom dia,

O prestador: BRUNNO STIVAL 16660 SC, não atende mais na clinica: ORAL G CENTRO ESTETICO E ODONTOLOGICO LTDA CNPJ 11387346000100.
Por gentileza, verificar e abrir um protocolo de desligamento no login do RT, do desligamento do prestador Bruno.

4º contato

Data

07/07/2025

Obs.:

Boa tarde,
Conforme protocolo SAD1747406005 foi aberto um protocolo referente a uma guia lançada incorretamente do Dr Bruno como PJ em uma clinica qual já não é mais prestador. Em analise, o mesmo é nosso credenciado como pessoa Fisica e segue atuando.
Seguirei com a desativação;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro