

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	1	Data	30/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	138990	SP	COSME ALIFFE GUERRA GOUVEIA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
06/05/2022	PJ	Dentista	SAD165489236857	10/06/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
ITAPETINGA	SP	983	11				
Atende outros convênios							
☐ Sim		☒ Não		Quais?			
				Não informado			
Moeda							
0,35		Última produç.		Valor última prod.			
		Não possui		Não possui			
Data início	Data final	Tempo finalização					
10/06/2022	30/06/2022	20 dia(s)					
1º contato							
Data		30/06/2022					
Obs.:							
Contato com no acesso via 1599837903, foi solicitado o desligamento do Dr. Cosme devido a não trabalhar mais na clínica, porem o mesmo é responsável técnico da clínica, foi argumentado que poderia deixar a Dra. Giovana como responsável técnico da clínica ao invés de desligar a Dra., e a mesma poderia continuar os atendimento normalmente, exceto na área de Ortodontia. CONTINUA.....							
2º contato							
Data		30/06/2022					
Obs.:							
Dra. aceitou, desta forma vamos seguir com desligamento do Dr. Cosme, a Dra. Giovana foi retida com argumentação e será a nova responsável técnica da clínica e irá atender pelo plano exceto na área de Ortodontia.							
3º contato							
Data							
Obs.:							
4º contato							
Data							
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motive Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motive desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Favor prosseguir com o desligamento da Dr. COSME ALIFFE GUERRA GOUVEIA CRO: SP - 138990, não trabalha mais na clínica.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonioni Análise Técnica Agata R. da J. Gomes Supervisão Gestão de Rede 01/07/22 Ivan Vaghini Administrativo		