



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

60767

MG

GRAZIELLE CHRISTINE FERREIRA SILVA

CNPJ

CPF

49487368000115

14404897693

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/06/2024

J

Operadora

SAD172166347242

22/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/07/2024

02/09/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[16:14, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:15, 14/08/2024] +55 31 8642-4035: Olá, Boa tarde ![16:15, 14/08/2024] +55 31 8642-4035: Em que posso ajudar?[16:16, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Drª GABRIELA FRANCA FERRAZ BENEVIDES CRO: MG - 52053, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Gostaria de entender melhor os motivos e/ou insatisfações que levaram ao desligamento? Para verificarmos se a algo que possamos melhorar e fazer para a permanencia da clínica junto a operadora.[16:16, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[18:24, 14/08/2024] +55 31 8642-4035: Olá,Boa tarde !
Infelizmente os preços oferecidos para a realização dos tratamentos não está de acordo com o que seria viável para nós, pois não está cobrindo nem o valor do material.

3º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

[11:05, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Bom dia Drª, tudo bem? Verifiquei que a clínica ainda não possui direito ao REAJUSTE anual devido a não ter completado 12 meses de credenciamento, sendo assim não será possível no momento atualizarmos a tabela. A Drª tem interesse em permanecer até que possamos encaminhar seu REAJUSTE? Podemos seguir com a ação de divulgação para impulsionarmos o fluxo de pacientes![11:05, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Aguardo seu retorno para verificarmos se seguiremos com a parceria ou com o desligamento.[11:06, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Lembrando que os valores atuais ficaram acordados no momento de sua inclusão.

4º contato

Data

02/09/2024

Obs.:

[11:10, 02/09/2024] +55 31 8642-4035: Olá, Bom dia !Vou verificar.[12:29, 02/09/2024] +55 31 8642-4035: Olá, Bom dia! Tudo bem? Podemos seguir com o desligamento mesmo. Porém Tem duas guias que foram enviadas, como fica essas guias? [14:01, 02/09/2024] Retenção Odontolife: Entendo, seguiremos com o descredenciamento conforme solicitado. As guias foram lançadas em sistema? Assim que encaminharmos o desligamento o setor de produção irá entrar em contato caso tenha guias em aberto!

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a RT, Drª informa que motivos para o descredenciamento é devido aos baixos valores pagos pela operadora, segundo ela não cobre nem o material usado. Informado a profissional que devido a não ter completado 1 ano de credenciamento não poderíamos atualizar sua tabela no momento, e lembrado a dentista que os valores ficaram acordados no momento da inclusão. Ofertado ação de divulgação e todo suporte que poderíamos, Drª não aceitou continuar com os atendimentos até a data aniversário, e quis prosseguir com o desligamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro