

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios SIM NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
 Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). CAMILA SANTA ROSA NUNES, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde prezados.
Visto que a validação foi realizada pelo credenciamento, por gentileza, suspender a divulgação das prestadoras citadas no corpo da solicitação e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato Data

Obs.:
VANESSA MORO - DENTALUNI 15399Status:
Bom dia.
Retirado a divulgação da prestadora Dra GABRIELA DE BRITO MACHADO, não localizei a prestadora GABRIELLE DOS SANTOS MALCHER - 1826 no cadastro da clínica.
Att

4º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (96) 32237539, (96) 991048335 para confirmar a solicitação.
Encaminhado mensagem para verificar solicitação

5º contato Data

Obs.:
Mensagem:
Boa tarde,
Clínica retornou o contato confirmando a remoção das 3 prestadoras citadas nesse protocolo, e informaram também haver mais uma que não atende. Dra. Camila Santa Rosa Nunes-CRO 673 Conforme evidencia abaixo:

Ação Retenção
 Ofertado Novos Valores Ofertado Suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado Treinamento Ofertado Reciclagem Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
 Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficiário Grossoiro
 Valores Franquia Alteração Responsável Técnico
 Removido Prestador Sem Local de Atendimento Glosas
 Dificuldades com o Sistema Prazo Liberação de Guias Encerramento de Atividades
 Régras Técnicas Apenas procedimentos Estéticos Aposentou
 Baixa Procura Dificuldade de Contato com a Central Falta de Suporte da Operadora
 Cobrança indevida Burocracia Operadora Negativa de Atendimento
 Ameaça Judicialização Terceirização de Atendimento Migração
 Carteira de Clientes Particular Estudos Outros
 Servidor Publico Mudou de Área
 Óbito Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo
 SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável
 T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro