



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

9

Data

31/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20538

SC

FLAVIA MEZARI GOMES

CNPJ

CPF

45256481000139

06083804906

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/11/2022

J

Operadora

SAD17232326021

09/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

FLORIANOPOLIS

3.059

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,70

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/08/2024

31/08/2024

22 dia(s)

1º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). VIVIANE SILVEIRA MARQUES PINHEIRO, tudo bem?  
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

31/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo inicial: 40641420240730000075, onde em contato com a clínica, foi confirma que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. (Segue em anexo).

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva  
☒ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores  
☐ Ofertado Suporte  
☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento  
☐ Ofertado Reciclagem  
☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato  
☐ Valores  
☒ Removido Prestador  
☐ Dificuldades com o Sistema  
☐ Régras Técnicas  
☐ Baixa Procura  
☐ Cobrança indevida  
☐ Ameaça Judicialização  
☐ Carteira de Clientes Particular  
☐ Servidor Publico  
☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde  
☐ Franquia  
☐ Sem Local de Atendimento  
☐ Prazo Liberação de Guias  
☐ Apenas procedimentos Estéticos  
☐ Dificuldade de Contato com a Central  
☐ Burocracia Operadora  
☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Estudos  
☐ Mudou de Área  
☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro  
☐ Alteração Responsável Técnico  
☐ Glosas  
☐ Encerramento de Atividades  
☐ Aposentou  
☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Negativa de Atendimento  
☐ Migração  
☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM  
☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmado que os prestadores citados, não fazem parte do quadro clínico.

Setor responsável

☐ T.I  
☐ Central de atendimento  
☐ Análise Técnica  
☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro