



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s) 1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	3610	RN	SAULO DE OLIVEIRA UBARANA	
CNPJ	CPF			
-	06926041466			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/10/2015	F	Operadora	SAD171033976950	13/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	796	99	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	sem guias	R\$	-	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/03/2024	09/05/2024	57 dia(s)		
1º contato	Data	02/05/2024		
<input type="checkbox"/> Retenção Efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção				

2º contato	Data	07/05/2024
Obs.:		
[08:54, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [08:54, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno. No aguardo![16:03, 07/05/2024] +55 84 9900-4512: boa tarde![16:05, 07/05/2024] +55 84 9900-4512: Dr Saulo informou que para justificar a volta da dental uni teríamos que reajustar 135%![16:05, 07/05/2024] +55 84 9900-4512: considerando a localização e estrutura da clínica![16:29, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Na cidade disponemos de muitas clinicas, e a sua não é a menor. Peço desculpas pelo mal-entendido. O seu endereço é o mesmo? Ele é reajustado desde 2020, mas fiquei		

3º contato	Data	09/05/2024
Obs.:		
[09:08, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrei, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [09:21, 09/05/2024] +55 84 9900-4512: bom dia[09:21, 09/05/2024] +55 84 9900-4512: tudo[09:29, 09/05/2024] Retenção Odontolife: O que podemos e realizar é um retroativo desde 2022 conforme calculo IPCA, onde foi realizado o ultimo reajuste. Realmente nesse valor que o Dr solicitou não conseguimos. [09:30, 09/05/2024] +55 84 9900-4512: infelizmente por com esse ajuste não conseguimos pagar nossos custos.		

4º contato	Data	<input type="text"/>
Obs.:	<input type="text"/>	

5º contato Data Planos Odontológicos
Obs.:

Ação Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
	<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Obs. Geral	Ofertado ao Dr. ação de divulgação, e REAJUSTE DE TABELA conforme o mesmo tinha direito. Dr. informou que continuaria com a parceria se pagasse 135%. Informado que nesse valor era inviável e que poderíamos fazer um retroativo para o mesmo desde o ultimo reajuste(2022). Após ofertar tudo, o mesmo não aceitou a negociação.	

Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
--------------------------	------------------------------	---	--	------------------------------------