



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3610

RN

SAULO DE OLIVEIRA UBARANA

CNPJ

CPF

-

06926041466

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/10/2015

F

Operadora

SAD171033976950

13/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

796

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/03/2024

09/05/2024

57 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

[09:40, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:42, 02/05/2024] +55 84 9900-4512: bom dia[09:42, 02/05/2024] +55 84 9900-4512: tudo[10:12, 02/05/2024] Retenção Odontolife: Dr. SAULO DE OLIVEIRA UBARANA CRO: RN - 3610, o motivo do contato seria sobre o chamado de desligamento onde Sr informou que está com baixa demanda e questionou sobre os valores. Podemos ofertar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda/repasses.[10:12, 02/05/2024] Retenção Odontolife: E informo que o mesmo possui direito de REAJUSTE DE TABELA, podendo receber conforme tabela IPCA quando ele quiser.

2º contato

Data

07/05/2024

Obs.:

[08:54, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:21, 07/05/2024] +55 84 9900-4512: bom dia[09:21, 07/05/2024] +55 84 9900-4512: tudo[09:29, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno. No aguardo[16:03, 07/05/2024] +55 84 9900-4512: boa tarde[16:05, 07/05/2024] +55 84 9900-4512: Dr Saulo informou que para justificar a volta da dental uni teríamos que reajustar 135%[16:05, 07/05/2024] +55 84 9900-4512: considerando a localização e estrutura da clínica[16:29, 07/05/2024] Retenção Odontolife: Na cidade dispomos de muitos profissionais e nesse valor que o Dr. solicitou não conseguimos. O que podemos e realizar é um retroativo desde 2022 conforme

3º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

[09:08, 09/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:21, 09/05/2024] +55 84 9900-4512: bom dia[09:21, 09/05/2024] +55 84 9900-4512: tudo[09:29, 09/05/2024] Retenção Odontolife: O que podemos e realizar é um retroativo desde 2022 conforme calculo IPCA, onde foi realizado o ultimo reajuste. Realmente nesse valor que o Dr solicitou não conseguimos.[09:30, 09/05/2024] +55 84 9900-4512: infelizmente por com esse ajuste não conseguimos pagar nossos custos

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Ofertado ao Dr. ação de divulgação, e REAJUSTE DE TABELA conforme o mesmo tinha direito. Dr. informou que continuaria com a parceria se pagassem 135%. Informado que nesse valor era inviável e que poderíamos fazer um retroativo para o mesmo desde o ultimo reajuste(2022). Após ofertar tudo, o mesmo não aceitou a negociação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro