

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Colaborador				
Alexandro Souza Rego	09/08/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	29208	RJ	CLAUDIA COE DOS SANTOS VALLADO	
CNPJ	CPF			
-	07719456718			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/12/2017	F	Operadora	SAD168804444310	16/03/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RJ	NITEROI	597	109	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0.30	SEM GUIAS			
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/03/2023	09/08/2023	146 dia(s)		

1º contato Data 23/03/2023

Obs.:

Aguardando retorno através do telefone (21) 983133298 e e-mail CLAUDIAOCOEENDO@GMAIL.COM (23/03 às 09:04)

2º contato Data 05/04/2023

Obs.:

Tentativa de contato novamente sem sucesso.

Sem retorno no email, telefone só chama, enviado mensagem no whatsapp aguardando retorno.

3º contato Data 12/04/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato nos números (21) 30715424 e (21) 983133298 chama até cair na caixa postal, encaminhado mensagem no WhatsApp, aguardando retorno.

4º contato Data 25/04/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato no número (21) 30715424 ás 12:01 chama até cair, em contato no WhatsApp (21) 98313-3298 informa que não conhece a Dra, não consegui localizar novos meios de contato diretos com a Dra no google.

5º contato Data 29/05/2023

Obs.:

Realizado tentativa de contato no número (21) 30715424 chama até cair, recebi retorno no WhatsApp (21) 98313-3298 dizendo que não conhece a Dra. Não foi possível localizar novos meios de contato com a Dra no google e redes sociais.



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

tentativas de contato 23/03/2023;05/04/2023;10/04/2023;12/04/2023

23/04/2023;08/05/2023;09/05/2023;29/05/2023;

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes