



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	29208	RJ	CLAUDIA COE DOS SANTOS VALLADO

CNPJ	CPF
-	07719456718

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/12/2017	F	Operadora	SAD168804444310	16/03/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RJ	NITEROI	597	109

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data inicio	Data final	Tempo finalização
16/03/2023	09/08/2023	146 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Aguardando retorno através do telefone (21) 983133298 e e-mail CLAUDIACOEENDO@GMAIL.COM (23/03 às 09:04)

2º contato Data

Obs.:
Tentativa de contato novamente sem sucesso.
Sem retorno no email, telefone só chama, enviado mensagem no whatsapp aguardando retorno.

3º contato Data

Obs.:
Realizado tentativa de contato nos números (21) 30715424 e (21) 983133298 chama até cair na caixa postal, encaminhado mensagem no WhatsApp, aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Realizado tentativa de contato no número (21) 30715424 às 12:01 chama até cair, em contato no WhatsApp (21) 98313-3298 informa que não conhece a Dra, não consegui localizar novos meios de contato diretos com a Dra no google.

5º contato Data

Obs.:
Realizado tentativa de contato no número (21) 30715424 chama até cair, recebi retorno no WhatsApp (21) 98313-3298 dizendo que não conhece a Dra. Não foi possível localizar novos meios de contato com a Dra no google e redes sociais.

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
tentativas de contato 23/03/2023;05/04/2023;10/04/2023;12/04/2023
23/04/2023;08/05/2023;09/05/2023;29/05/2023;

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes