



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Qtd CRO(s)

1

Data

24/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

44983

RJ

FILipe ANTUNES GUEDES

CNPJ

CPF

-

13035732701

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/12/2022

F

Operadora

SAD169693947563

10/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA FRIBURGO

100

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/10/2023

24/11/2023

45 dia(s)

1º contato

Data

04/08/2023

Obs.:

04/08/2023-Bom dia, Tentativa de contato telefonico as 08:47 e 08:48 - caixa postal Encaminhado mensagem via WhatsApp (22) 981581387 - aguardando retorno

2º contato

Data

15/08/2023

Obs.:

15/08/2023-Tentativa de contato realizada sem sucesso, telefone (22) 981581387 as 09h29. Enviado WhatsApp no mesmo telefone. Enviado e-mail para dr.felipeguedes@gmail.com

3º contato

Data

19/09/2023

Obs.:

19/09/2023 -Bom dia ,Realizado através de e-mail e lista de transmissão, tentei contato através dos telefones de vocês pois fiquei na dúvida se posso encerrar o chamado ou devo inserir nota ao denstista mas nenhum dos telefones em anexo atendeu. 19/09/2023-Boa tarde, No whatsapp 22 98158-1387, só foi informado dia 18/09:[16:31, 18/09/2023] +55 22 98158-1387: Não está valendo a pena[16:31, 18/09/2023] +55 22 98158-1387: E não tem PacientesInformei que estamos fazendo uma ação junto ao setor responsável para melhorar a divulgação dos mesmos. Perguntei se podemos seguir com a divulgação, aguardando um retorno.

4º contato

Data

25/09/2023

Obs.:

25/09/2023-Enviado whats app- 22 98158-1387, em 25/09/2023 às 14:59 , ofertando novamente ação de divulgação e em paralelo a isso sugerindo que retirasse de divulgação algumas áreas de atendimento, que julga onerosas em relação ao valor de repasse, que assim que chegasse a época de aplicar o reajuste (janeiro de 2023) nos sugerisse contraproposta de alguns atos juntamente com o reajuste de direito.Aguardando retorno.

5º contato 10/10/2023

Obs.: Bom dia, Dr.(a) FILIPE ANTUNES GUEDES, tudo bem?Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (22) 981581387, whatsapp (22) 981581387 e email dr.felipeguedes@gmail.com-04/08/2023 -Telefone e Whats-15/08/2023-Telefone, Whats e e-mail-17/08/2023-Telefone e Whats-21/08/2023-Telefone e Whats-23/08/2023-Telefone e Whats-29/08/2023-Telefone e Whats-31/08/2023-Telefone e Whats-19/09/2023-E-mail,Whats e Telefone-25/09/2023-Whats-10/10/2023-Protocolo e E-mail. Entretanto, considerando que não tivemos retorno , aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento. Enviado e-mail dr.felipeguedes@gmail.com em 10/10/2023 às 10:04 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral Em contato com a clínica desde o dia 04/08/2023, fouram realizadas diversas tentativas de contato com o Dr, porém sem retorno. No dia 25/09/2023 foi realizado uma tentativa de retenção, propondo ação de divulgação e reajuste da tabela, o memso não retornou. Enviado e-mail dr.felipeguedes@gmail.com em 10/10/2023 às 10:04 , informando desligamento em 10 dias úteis caso não haja manifestação do(a) profissional, SEM RETORNO.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro