

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	6
				Data	10/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	22468	SC	RAQUELLY RAITZ FERREIRA		
CNPJ	CPF			07179193000139	09461099908
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/11/2023	J	Operadora	SAD172001578752	03/07/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SC	TIJUCAS	1.323	8		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	22/05/2024	R\$ 25,50			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
03/07/2024	10/07/2024	7 dia(s)			
1º contato	Data	09/07/2024			
Obs.:					
[08:24, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[08:25, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. CLAUDINEI DOS SANTOS CRO: SC - 3384, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: RAQUELLY RAITZ FERREIRA - CRO: 22468 - SC / ILTON JOSE MAFRA - CRO: 2308 - SC / IARA BEATRIZ ARRUDA MACHADO - CRO: 19460 - SC. Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os desligamentos.					

2º contato Data 10/07/2024

Obs.:
[07:54, 10/07/2024] +55 48 8464-0158: Oi! Bom dia! Os dentistas citados acima não atendem mais pelo convênio [07:55, 10/07/2024] +55 48 8464-0158: Ainda fazendo parte do quadro clínico da Clínica

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadores não atendem mais pelo convênio. Feito pesquisa Google pra localizar contato, porém sem sucesso.

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro