

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE		7626	ES	TAIS DIAS PEDRINI BARCELLOS
CNPJ		CPF		
		10650491700		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo
21/09/2021	PF	Operadora	SAD167519307048	31/01/2023
Cidade	VILA VELHA	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados
		ES	770	44
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO		
Moeda	R\$ 0,36	Última produç.	SEMI GUIAS	Valor última prod.
				R\$ -
Data início	Data final	Tempo finalização		
31/01/2023	11/05/2023	100 dia(s)		
1º contato	Data	31/01/2023		
Obs.: Consultoria Giselle: Conforme solicitação de validação de rede protocolo, SAE 167162154349, realizada varias tentativas de contato por e-mail sem sucesso (27) 99897-3727. Encaminhada mensagem via WhatsApp sem resposta, em análise do sistema verificado não teve atendimento pela Dra. Tais Dias PEDRINI BARCELLOS desde seu credenciamento.				
2º contato	Data	17/03/2023		
Obs.: Tentativa de contato por ligação no numero (27) 99897-3727 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (27) 99897-3727 para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano.				
3º contato	Data	23/03/2023		
Obs.: Tentativa de contato por ligação no numero (27) 99897-3727 as 11:59 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagens novamente através do whatsapp no numero (27) 99897-3727 para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano.				
4º contato	Data	20/04/2023		
Obs.: Tentativa de contato no telefone (27) 99897-3727 às 13:40 chamei até cair, não obtive retorno no e-mail, conforme print anexado em busca no google foi identificado o Instagram da Dra e o numero vinculado e o mesmo que estamos tentando contato, encaminhado mensagem através do WhatsApp novamente, aguardando retorno.				

5º contato	Data	05/05/2023
Obs.: Em contato com a Dra Tais no whatsapp no dia 20/04 a mesma informou que no momento não estava atendendo ao plano pois precisou paralisar suas atividades por um período, questionei se a mesma tinha previsão de quando a mesma iria retornar a mesma disse que ainda não sabia, encaminhei uma nova mensagem hoje 05/05 questionando se a mesma já havia retornado aos atendimentos. Em contato com a Dra Tais através do whatsapp no dia 11/05/2023 a mesma alega que não tem previsão de quando irá retornar os atendimentos através do plano, informei que como a mesma não tinha previsão de retornar aos atendimentos infelizmente teríamos que seguir com o descredenciamento. Dra esta cliente e concordou, foi informada que caso deseje retornar estamos a disposição.		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recadeagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glossas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança Indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input checked="" type="checkbox"/> Motivos Particulares	
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	
Obs. Geral		
Em contato com a Dra Tais através do whatsapp no dia 11/05/2023 a mesma alega que não tem previsão de quando irá retornar os atendimentos através do plano, informei que como a mesma não tinha previsão de retornar aos atendimentos infelizmente teríamos que seguir com o descredenciamento. Dra esta cliente e concordou, foi informada que caso deseje retornar estamos a disposição.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento		
<p><i>Agata B. Gomes</i> 11/05/2023</p>		