

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Qtd CRO(s)

5º contato

Data

Colaborador

Julia Carvalho

Data

Obs.:

Em contato com a Dra Tais no whatsapp no dia 20/04 a mesma informou que no momento não estava atendendo ao plano pois precisou paralisar suas atividades por um período, questionei se a mesma tinha previsão de quando a mesma iria retornar a mesma disse que ainda não saía, encaminhei uma nova mensagem no dia 05/05 questionando se a mesma já havia retomado aos atendimentos. Em contato com a Dra Tais através do whatsapp no dia 11/05/2023 a mesma alega que não tem previsão de quando ira retornar os atendimentos através do plano, informa que como a mesma não tinha previsão de retornar aos atendimentos infelizmente teríamos que seguir com o descredenciamento. Dra esta cliente e controlou, foi informada que caso deseje retornar estaremos a disposição.

**Operadora** **CRO** **UF** **Nome dentista**  
**ODONTOOLIFE** **7526** **ES** **TAIS DIAS PEDRINI BARCELLOS**

**CNPJ** **CPF**

**Data inclusão** **Tipo** **Demandado por?** **Nº do protocolo** **Dt. abertura protocolo**  
**21/09/2021** **PF** **Operadora** **SAD167519307048** **31/01/2023**

**Cidade** **VILA VELHA** **UF** **Nº de vidas** **Nº CRO(S) únicos divulgados**  
**ES** **770** **44**

**Atende outros convênios**  **Quais?**  **NÃO INFORMADO**

**Moeda** **R\$ 0,36** **Última prodúc.** **Valor última prod.**  
**Sim**  **SEM GUIAS** **R\$ -**

**Última prodúc.** **Valor última prod.**  
**Não**

**Status retenção**  
 **Retenção efetiva**  
 **Desligamento**  
 **Não trata-se de retenção**

**1º contato** **Data** **Data final** **Tempo finalização**  
**31/01/2023** **11/05/2023** **100 dia(s)**

**Motivo Retenção**  
 **Ofertado novos valores**  
 **Ofertado treinamento/ ou recidagem**  
 **Outros**

**Obs.:**

**Consultora Giselle:** Conforme solicitação de validação de rede protocolo , SAE 167162154349 ,realizada várias tentativas de contato porém sem sucesso (27) 998973727. Encaminhada mensagem via WhatsApp sem resposta, em análise do sistema verificado não teve atendimento pela Dra. TAIS DIAS PEDRINI BARCELLOS desde seu credenciamento.

**2º contato** **Data** **Data**  
**17/03/2023**

**Obs.:** Tentativa de contato por ligação no numero (27) 99897-3727 e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem através do whatsapp no numero (27) 99897-3727 para afirmar se a Dra está realizando atendimentos através do plano.

**3º contato** **Data** **Data**  
**23/03/2023**

**Obs.:** Tentativa de contato por ligação no numero (27) 99897-3727 as 11:59 e como não obteve sucesso foi encaminhado mensagem novamente através do whatsapp no numero (27) 99897-3727 para afirmar se a Dra está realizando atendimentos através do plano.

**4º contato** **Data** **Data**  
**20/04/2023**

**Obs.:** Tentativa de contato no telefone (27) 99897-3727 ás 13:40 chama até cair, não obteve retorno no e-mail, conforme print anexado em busca no google foi identificado o Instagram da Dra e o numero vinculado é o mesmo que estamos tentando contato, encaminhado mensagem novamente, aguardando retorno.

**Necessário abertura de protocolo**  
 **Sim**  **Não**

**Obs. Geral**

Em contato com a Dra Tais através do whatsapp no dia 11/05/2023 a mesma alega que não tem previsão de quando ira retornar os atendimentos através do plano, informei que como a mesma não tinha previsão de retornar aos atendimentos infelizmente teríamos que seguir com o descredenciamento. Dra esta cliente e concordou, foi informada que caso deseje retornar estaremos a disposição.

**Setor responsável**  
 **T.I**  **Central de atendimento**  **Analise técnica**  **Comercial**

**Obs.:** Tentativa de contato no telefone (27) 99897-3727 ás 13:40 chama até cair, não obteve retorno no e-mail, conforme print anexado em busca no google foi identificado o Instagram da Dra e o numero vinculado é o mesmo que estamos tentando contato, encaminhado mensagem novamente, aguardando retorno.

*Agata B. Gomes*  
*11/05/2023*