

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		qtd CRO(s)	3	Data	14/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	RUI CESAR DE OLIVEIRA			
Odontolife	7520	DF	Nº do protocolo	SA0163553525334			
Data inclusão	28/09/2017	P1	Operadora	Nº de vidas	235		
Cidade	BRASILIA	DF	Quais?	UNIMEDODONTO			
Atende outros convênios							
☒ Sim		☐ Não		Última produç. Valor última prod.			
Moeda	0,30	SEM PROD.		Status retenção			
Data início	29/10/2021	Data final	09/09/2022	Tempo finalização	315 dia(s)		
1º contato		Data	25/04/2022	Status retenção			
Obs.: Secretária do doutor informou que para retornarem aos atendimentos precisam de um reajuste na parte de endodontia, solicitamos valores sugeridos.							
2º contato		Data	09/05/2022	24/06/2022: Tentado contato			
Obs.: Doutor não retornou com os valores desejados, encaminhado mensagem novamente, via ligação (61) 32642208 ao 12:36, sem sucesso.							
3º contato		Data	04/07/2022	Obs.: Tentado contato via ligação (61) 32642208 às 11:05, sem sucesso, 22/07/2022. Encaminhado mensagem via whatsapp.			
4º contato		Data	03/08/2022	Obs.: Encaminhado mensagem via e-mail: RUJ@DENTRISO.COM.BR			

5º contato	Data	15/08/2022
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (61) 991523990 novamente.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☒ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
☒ CNPJ Baixado na Receita Federal		
Obs. Geral		
Setor responsável		
☐ T.J	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabela Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		