

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Kamila de Carvalho			Qtd CRO(s)	1
				Data	21/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
OdontoLife	128739	SP	JESSICA PEREIRA DA COSTA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
17/05/2021	PF	Operadora	SAD165843064015	21/07/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CAMPINAS	SP	1.769	90		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?			
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
0,40		18/07/2022	R\$ 2.890,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
21/07/2022	21/07/2022	0 dia(s)			
1º contato	Data				
Obs.:					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			

Motivo Retenção					
<input type="checkbox"/>	Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/>	Ofertado suporte	<input type="checkbox"/>	Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/>	Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/>	Outros		
Obs.:					

Motivo desligamento					
<input type="checkbox"/>	Perda de de Contato	<input type="checkbox"/>	Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/>	Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/>	Valores	<input type="checkbox"/>	Franquia	<input type="checkbox"/>	Alteração responsável ténico
<input type="checkbox"/>	Removido prestador	<input type="checkbox"/>	Burocracia	<input type="checkbox"/>	Glosas
<input type="checkbox"/>	Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/>	Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/>	Outros
<input type="checkbox"/>	Regras Técnicas	<input checked="" type="checkbox"/>	Migração	<input type="checkbox"/>	Divulgação indevida
<input type="checkbox"/>	Baixa procura	<input type="checkbox"/>	Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/>	Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/>	Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/>	Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/>	Aposentou
<input type="checkbox"/>	Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Mudou de área
<input type="checkbox"/>	Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/>	Óbito	<input type="checkbox"/>	Mais tempo com os filhos

Obs. Geral					
mudança de PF para PJ.					

Setor responsável					
<input type="checkbox"/>	T.I	<input type="checkbox"/>	Análise técnica	<input type="checkbox"/>	Comercial
<input type="checkbox"/> Central de atendimento					

Keilla Castro Caldas		Dra. Annabella Borgonhoni	Agata B. Gomes	Ivan Vaghini
Coordenação		Análise Técnica	Supervisão Gestão de Rede	Administrativo