

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

| | |
|--------------------|------------|
| Colaborador | Data |
| Kamila de Carvalho | 21/07/2022 |

| | | | |
|------------|--------|----|--------------------------|
| Operadora | CRO | UF | Nome dentista |
| Odontolife | 128739 | SP | JESSICA PEREIRA DA COSTA |

| | | | | |
|---------------|------|----------------|-----------------|------------------------|
| Data inclusão | Tipo | Demandado por? | Nº do protocolo | Dt. abertura protocolo |
| 17/05/2021 | PF | Operadora | SAD165843064015 | 21/07/2022 |

| | | | |
|----------|----|-------------|-----------------------------|
| Cidade | UF | nº de vidas | nº CRO(S) únicos divulgados |
| CAMPINAS | SP | 1.769 | 90 |

| | |
|--|---------------|
| Atende outros convênios | Quais? |
| <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não | Não informado |

| | | |
|-------|----------------|--------------------|
| Moeda | Última produç. | Valor última prod. |
| 0,40 | 18/07/2022 | R\$ 2.890,00 |

| | | |
|-------------|------------|-------------------|
| Data início | Data final | Tempo finalização |
| 21/07/2022 | 21/07/2022 | 0 dia(s) |

Status retenção

- ☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

- ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

- ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros
☐ Regras Técnicas ☒ Migração ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

mudança de PF para PJ.

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Dra. Annabella Borgonhoni
Análise Técnica

Agata B. Gomes
Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini
Administrativo