

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtd CRO(s)	1
Data		31/01/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	52104	MG	EMERSON VICENTE RODRIGUES		
Data inclusão	19/03/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
			Operadora	SAD16751163416	30/01/2023
Cidade	CONTAGEM	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
		MG	2.896	71	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda	0,40	Última produç.	R\$ 520,00	Valor última prod.	
Data início	30/01/2023	Data final	31/01/2023	Tempo finalização	
				1 dia(s)	
1º contato	Data	30/01/2023	Status retenção		
			☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: CONSULTORA MARIANA Em tratativa do protocolo SAD166490836265, foram realizadas tentativas de contato nos dias 25/10/2022 às 16:36, 17/11/2022 às 09:44, 28/11/2022 às 10:13 e 05/01/2023 às 15:55, Solicitou desligamento. Atendimento, Gestão de Rede - Relacionamento Ramal: 8868					
2º contato	Data	31/01/2023			
Obs.: Em retorno por e-mail não informaram o telefone/celular ou e-mail pessoal do Dr Emerson Vicente Rodrigues 52104 MG. Confirmam dados como endereço, telefone e áreas de atuação. Questiono se possui novas inclusões aguardo retorno Em retorno pelo e-mail encaminharam CRO frente e verso, questiono quais áreas de atuação e aguardo retorno Em contato pelo telefone, informam que a área de atuação da nova inclusão é clínico geral					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Renovido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação Indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral Em contato pelo e-mail, clínica não informa telefone de contato, possui novas inclusões, necessário abertura de protocolo		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura: <u>Agata B. da A. Gomes</u> Agata B. Gomes 01/02/2023		

Não é