

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

10

Data

Luana Santos

10/05/2022

Colaborador

CRQ

UF

Nome dentista

Operadora

2748

AM

JONES CARIM TUMA FILHO

Odontolife

Tipo

Operadora

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/01/2015

PJ

UF

SAD16443295464

08/02/2022

Cidade

MANAUS

AM

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios

Moeda

Sim

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?

Moeda

Sim

Não

Quais?



5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Renovido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Problemas de Saúde

Franquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Beneficiário Grossoiro

Alteração responsável técnico

Glossas

Outros

Divulgação Indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

* Qual o novo local de atendimento? Não tivemos interesse em mudança no local? PRESTADOR - OK

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

12/05/22

Ivan Vaghini

administrativo