

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	27/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	20023	RS	LEONARDO DE SOUZA MACHADO				
Data inclusão	17/04/2019	PF	Dentista	Nº do protocolo	SAD165470396126	Dr. abertura protocolo	08/06/2022
Cidade	SANTA BARBARA DO SUL	RS	UF	nº de vidas	4	nº CRO(S) únicos divulgados	1
Atende outros convênios		<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.			
0,30		SEM GUIAS		R\$ 0,00			
Data início	08/06/2022	Data final	27/07/2022	Tempo finalização		49 dia(s)	
1º contato	Data	08/06/2022		Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: CONSULTORA LUANATentado contato via ligação (55) 33721158 (55) 996402917 às 17:35 sem sucesso, iremos tentar novamente pela manhã.							
2º contato	Data	28/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem por e-mail							
3º contato	Data	04/07/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (55) 33721158 (55) 996402917 as 14:04 sem sucesso, encaminhado mensagem no e-mail sem retorno.							
4º contato	Data	08/07/2022					
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (55) 33721158 as 11:50 sem sucesso							

5º contato	Data	14/07/2022	
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (55) 33721158 não completa chamada (55) 996402917 desconhece o Dr, encaminhado mensagem por Whats e por e-mail 19/07/2022 Encaminhado mensagem pelo Whats 20/07/2022 Tentativa de contato pelo telefone (55) 33721158 as 15:30 sem sucesso (55) 996402917 desconhece o Dr, 27/07/2022 Tentativa de contato pelo telefone (55) 33721158 as 11:31 sem sucesso			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Renovido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input checked="" type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Conforme abertura do protocolo Dr não atende mais no local, realizado varias tentativas de contato para ver se a interesse de continuar com o plano e novo local, sem sucesso.			
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
Assinaturas: Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgononi Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaglini Administrativo			