



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

117378

SP

GUSTAVO ARANTES MARTINS

CNPJ

CPF

51356881000119

10204045665

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/06/2024

J

Operadora

SAD17303089578

30/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITAPEVI

333

14

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

12/12/2024

08/01/2025

27 dia(s)

1º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). GUSTAVO ARANTES MARTINS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

12/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

Obs.:

Dr respondeu somente em audio.

4º contato

Data

08/01/2025

Obs.:

Conforme interação anterior, em resumo , Dr relatou que teve uma experiência horrerosa com a operadora, Disse quando o credenciamos informamos que ele teria todo o suporte que precisasse mas ate para realizar o treinamento que ele pediu foi burocratico, pois eram datas especificas quais ele não podia pois estava em atendimento. Não gostou do sistema, pois é muita coisa pra preencher, e que a maioria de seus pedidos não são aprovados.

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia	2	Periodontia
3	Dentística		Protese Dentaria
1	Endodontia	4	Clínico Geral
4	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☒ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Ofertei o treinamento gravado e suporte, contudo ele falou que não quer papo quer descredenciamento imediato. Falou que é tudo muito burocratico para pouco pagamento, solicitação de guia, prazo de liberação, envio de imagem
Dito isso , seguirei com a desativação .

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro