

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		JESSICA PACHECO		Qtd CRO(s)	1
Data		18/06/2025			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	24664	RS	ANELISE FONTOURA		
CNPJ		CPF			
52141289000162		02217647040			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/11/2023	J	Operadora	SAD175019309142	26/05/2025	
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	CAPAO DA CANOA	37		3	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
26/05/2025	18/06/2025	23 dia(s)			
1º contato	Data				
Obs.:					
Referente ao protocolo 40641420250526000131 de DESLIGAMENTO que foi fechado ERRONEAMENTE; Toda tratativa foi feita nele, réplica apenas para finalização da tratativa.					
2º contato	Data	26/05/2025			
Obs.:					
[12:14, 26/05/2025] ☎: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!					
[12:40, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Estou tendo pouca procura					
[12:57, 26/05/2025] ☎: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação					
3º contato	Data	26/05/2025			
Obs.:					
[12:59, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Os valores dos procedimentos estão muito baixos					
[13:01, 26/05/2025] ☎: Podemos verificar um reajuste					
[13:06, 26/05/2025] ☎: Dra pode me enviar uma sugestão de valor que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano nossa gestão analisa e nos envia uma nova tabela, eu te direciono e doutora analisa se aceita continuar com os novos valores propostos, pode ser assim?					
[13:07, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Me envia uma tabela com os seus valores para que eu possa fazer uma					
4º contato	Data	06/06/2025			
Obs.:					
[10:34, 06/06/2025] ☎: Só para lhe informar que seu reajuste já foi para análise, referente aos valores que sugeriu. Assim que me retornarem com a nova tabela lhe envio para que possamos analisar					
[10:35, 06/06/2025] ☎: Tenha uma ótima sexta e um excelente final de semana					
[10:35, 06/06/2025] +55 51 8181-8532: Certo, fico no aguardo					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgência e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentaria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

em resumo, ofertado divulgação e reajuste. Reajuste já aplicado pelo cadastro, e proctocolo SAE para prospecção de novos beneficiários foi aberto: 30448420250618000470

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

30448420250618000470



FONTOURA ODONTOLOGIA

Cod: SAE17502477710

Inclusão: 18/06/2025 08:58

Criado por: JESSICA REGINA P PACHECO - ODONTOLIFE

Dpto. de origem: Relacionamento Cliente PF

Última alteração: 18/06/2025 08:58

Nº origem ligação:

CNPJ: ./-

Cod. Empresa: 000000

Cidade: CAPAO DA CANOA - RS

Consultor: JESSICA PACHECO

E-mail: anelisfontoura89@gmail.com

Tipo: Prospecção

Tópico: Prospecção de Novos Beneficiários

Dpto.: Adm Pós Venda

Canal de atendimento: Telefone

Assunto: BAIXA PROCURA

Natasha Weber

Adriano Ricardo