

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

Colaborador

JESSICA PACHECO

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 24664 RS ANELISE FONTOURA

CNPJ CPF
52141289000162 02217647040

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
30/11/2023 J Operadora SAD175019309142 26/05/2025

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
RS CAPOA DA CANOA 37 3

Atende outros convênios Quais?
 SIM NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,30 - R\$ -

Data inicio Data final Tempo finalização
26/05/2025 18/06/2025 23 dia(s)

1º contato Data

Obs.:
Referente ao protocolo **40641420250526000131** de DESLIGAMENTO que foi fechado ERRONEAMENTE;
Toda tratativa foi feita nele, réplica apenas para finalização da tratativa.

2º contato Data

Obs.:
[12:14, 26/05/2025] ?: Gostaríamos de conversar sobre a insatisfação. Aguardamos seu retorno, desde já agradeço!
[12:40, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Estou tendo pouca procura
[12:57, 26/05/2025] ?: Referente a insatisfação de baixa demanda, podemos impulsionar os atendimentos da clínica ao realizar uma ação comercial de divulgação

3º contato Data

Obs.:
[12:59, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Os valores dos procedimentos estão muito baixos
[13:01, 26/05/2025] ?: Podemos verificar um reajuste
[13:06, 26/05/2025] ?: Dra pode me enviar uma sugestão de valor que acha justo receber nos procedimentos que mais realiza pelo plano nossas gestão analisa e nos envia uma nova tabela, eu te direciono e doutora analisa se aceita continuar com os novos valores propostos, pode ser assim?
[13:07, 26/05/2025] +55 51 8181-8532: Me envia uma tabela com os seus valores para que eu possa fazer uma

4º contato Data

Obs.:
[10:34, 06/06/2025] ?: Só para lhe informar que seu reajuste ja foi para analise, referente aos valores que sugeriu. Assim que me retornarem com a nova tabela lhe envio para que possamos analisar
[10:35, 06/06/2025] ?: Tenha uma ótima sexta e um excelente final de semana
[10:35, 06/06/2025] +55 51 8181-8532: Certo, fico no aguardo

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Prótese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Prótese Dentalria
Endodontia	Clínico Geral
Ortodontia	Urg. e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**
em resumo, ofertado divulgação e reajuste. Reajuste já aplicado pelo cadastro, e protocolo SAE para prospecção de novos beneficiários foi aberto: 30448420250618000470

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

30448420250618000470

FONTOURA ODONTOLOGIA !

Tipo: Prospecção

Cod: SAE17502477710

Tópico: Prospecção de Novos Beneficiários

Inclusão: 18/06/2025 08:58

Dpto.: Adm Pós Venda

Criado por: JESSICA REGINA P PACHECO -

Canal de atendimento: Telefone

ODONTOLIFE

Assunto: BAIXA PROCURA

Dpto. de origem: Relacionamento Cliente PF

Última alteração: 18/06/2025 08:58

Nº origem ligação:

Natasha Weber **Adriano Ricardo**