



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
NAYRA CHRISTIANE			22/04/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	146935	sp	HELOISA SURIANI BACCHIEGA		
CNPJ		CPF			
37653289000158		48425450896			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?		Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
13/10/2023	J	Operadora		SAD173945245916	13/02/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO BERNARDO DO CAMPO	1.897		108	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data início	Data final	Tempo finalização			
22/04/2025	22/04/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	22/04/2025			
Obs.: Em contato com a responsável é informado que o(a) prestador(a) não atua mais na clínica.					
2º contato	Data				
Obs.: 					
3º contato	Data				
Obs.: 					
4º contato	Data				
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☒ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	19	Periodontia
29	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	56	Clínico Geral
24	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Remoção de prestador,

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	
Remoção de prestador	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro