



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

5

Data

03/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

109623

SP

SIMONE ZOCOLI RODRIGUES

CNPJ

CPF

14495216000180

38359231885

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/10/2021

J

Operadora

SAD170662088988

30/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

BARUERI

550

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,36

22/02/2024

R\$ 65,88

Data início

Data final

Tempo finalização

30/01/2024

03/04/2024

64 dia(s)

1º contato

Data

22/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 14:40, para confirmar a saída da prestadora SIMONE ZOCOLI RODRIGUES CRO 109623. Aguardando retorno do mesmo.

2º contato

Data

22/03/2024

Obs.:

[08:36, 22/03/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?
Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.
[08:36, 22/03/2024] Retenção Odontolife: Dr FELIPE MARIANO DA SILVA CRO: SP - 118152 foi nos informado que a Drª SIMONE ZOCOLI RODRIGUES CRO 109623 não está mais atendendo ao plano, poderia me informar o motivo por gentileza?
[08:36 - 22/03/2024] Retenção Odontolife: Poderia nos dar um retorno por gentileza sobre

3º contato

Data

03/04/2024

Obs.:

Encontrado telefone no instagram 11 93714-7871 e encaminhado whatsapp.

Drª SIMONE ZOCOLI RODRIGUES CRO 109623 foi nos informado que não atende mais ao plano Dental Uni, está atendendo apenas no particular na clínica Razão Social: CLINICA ODONTOLOGICA MARIANO LTDA - 14495216000180.

4º contato

Data

03/04/2024

Obs.:

Em conversa com a mesma informou que: [1:27 PM, 03/04/2024] +55 11 93714-7871: Boa tarde, tudo bem!? A clínica Mariano continua atendendo o plano, mas eu lá não atendo no particular. [1:31 PM, 03/04/2024] Retenção Odontolife: Nessa clínica a Drª só atende particular isso? [1:32 PM, 03/04/2024] +55 11 93714-7871: Isso, agora sim [2:27 PM, 03/04/2024] Retenção Odontolife: Mas a Drª teria alguma insatisfação com o plano? [3:07 PM, 03/04/2024] +55 11 93714-7871: Não, na verdade eu parei de atender porque realizei prótese e a demanda aumentou, e não deu mais para conciliar todos os procedimentos por questão de agenda.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou

☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos

☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que não possui nenhuma insatisfação com o plano, que a demanda da mesma acabou aumentando e não conseguiu conciliar todos os procedimentos com o plano e com o particular.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro