



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
 R\$

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
Conforme protocolo 40641420230502000322 foi realizado tratativa de saída de prestador. Realizei contato com a clínica, e em contato com Maria Eduarda, confirma a saída dos prestadores e informa que não pode passar contato dos mesmos. Realizado um levantamento dos telefones através do google: BARBARA BELLA DE OLIVEIRA VIEIRA CRO 137053 Telefone:(14) 3227-8363 CAROLINE SAVIOLO GALVAO CRO 137068

2º contato Data

Obs.:
Continuação da nota: Não localizei contato no google. FERNANDA YURIKO AZUMA CRO 137008 Telefone: 14996153514 JESSICA MARTINS SILVESTRI CRO 122580 Telefone: (14) 99674-6814 JOAO GUILHERME QUINTAL LUNARDELLI CRO 141267 Não localizei contato no google. JULIA AZMUS DE OLIVEIRA CRO 104401 Não localizei contato no google

3º contato Data

Obs.:
Continuação da nota: MARIA LUIZA FRANCESCHINI CRO 55839 Não localizei contato no google. RAFAELA APARECIDA CARACHO CRO 135992 Não localizei contato no google. Registrado SAE CREDENCIAMENTO: 30448420230522000988 para indicação dos dentistas localizados. Seguir com formulário de desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas	☐ Prazo de Liberação de Guia	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização	☐ Sem interesse em convênio	☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular	☐ Terceirização de atendimento	☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público	☐ Vendeu a Clínica	☐ Motivos particulares
☐ Óbito		

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Em contato com a clínica, e em contato com Maria Eduarda, confirma a saída dos prestadores e informa que não pode passar contato dos mesmos.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes