

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
CAMILA GUILHERME				27/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	127671	SP	LYZ CRISTINA FURQUIM CANALI	
CNPJ	CPF			
-		05993392924		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/11/2021	F	Operadora	SAD168685245796	15/06/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	BAURU	874	37	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
15/06/2023	27/09/2023	104 dia(s)		

1º contato Data 15/06/2023

Obs.:

Mensagem:
Em tratativa ao protocolo 40641420230206000172 foram realizadas 17 tentativas de contato com a Dra Lyz sem sucesso, a mesma esta com a divulgação desativada desde 21/11/2022.

2º contato Data 15/06/2023

Obs.:

E-mail enviado e interação via protocolo : Tentativas de contato, sem sucesso:17/11/2022 ,07/12/2022 ,20/12/2022,02/01/2023 ,13/01/2023 ,26/01/2023 ,17/02/2023,22/03/2023,03/04/2023,05/05/2023,12/05/2023,23/05/2023,29/05/2023
09/06/2023

3º contato Data 05/09/2023

Obs.:

Encontrado telefone pessoal da mesma no facebook (44) 9839-2040 05/09 ás 08h47 enviado mensagem para verificar se a mesma continua com os atendimentos pelo plano.

4º contato Data 11/09/2023

Obs.:

Ba tarde,

Liguei no telefone (44) 9839-2040 11/09 ás 14h07, mas da como ocupado. Enviado ehatsapp novamente 11/09 ás 14h03 mas sem retorno.

5º contato Data 12/09/2023

Obs.:

Enviado whats app- 44 9839-2040 em 12/09/2023 , informando que à Dra possui direito a reajuste , questionando a mesma, se é de seu interesse que seja solicitado .Aguardando retorno,

Ação Retenção

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares	

Necessário abertura de protocolo

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

Obs. Geral

Tentativas de contato, sem sucesso:17/11/2022 ,07/12/2022 ,20/12/2022,02/01/2023 ,13/01/2023 ,26/01/2023 ,17/02/2023,22/03/2023,03/04/2023,05/05/2023,12/05/2023,23/05/2023,29/05/2023,09/06/2023,05/09/2023,11/09/2023,12/09/2023

Setor responsável

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes