

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kmilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	4	Data	05/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
DENTALUNI	4025	PI	KAROLYNE CANDIDA ALMEIDA GOES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/11/2019	PI	Operadora	SAD16533990121	24/05/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
TERESINA	PI	170	13				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,40	MAIO	R\$ 900,80					
Data início	Data final	Tempo finalização					
24/05/2022	05/07/2022	42 dia(s)					
1º contato	Data	20/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no whats aguardando retorno.							
2º contato	Data	24/06/2022					
Obs.: Em contato com a Dra. pelo Whats solicito valores sugeridos dos procedimentos que mais realizado contraproposta encaminhado para análise							
3º contato	Data	28/06/2022					
Obs.: Encaminhado para controladoria, quer desligamento da clínica por valores, já passou pelo setor do relacionamento que lhe informou o reajuste de IPCA autorizado onde sua moeda de 0,40 passa a ser 0,45 não aceitou o reajuste da moeda, quer valores diferenciados nos procedimentos solicitados.							
4º contato	Data	30/06/2022					
Obs.: Dra Anabela :NÃO AUTORIZADO valores solicitados pela clínica pois temos outros profissionais com produção que atendem com moeda 0,40 e 0,45 não havendo possibilidade de valor maior.							

5º contato	Data	05/07/2022
Obs.: Informo a Dra que não foi aceito reajuste nos procedimentos solicitados, apenas o reajuste de IPCA onde sua moeda vai de 0,40 para 0,45, informa que vai atender apenas clínica geral e dentística as demais áreas não vai atuar nesses valores, ofertado suporte confirma permanecer com a parceria.		
Motivo Retenção		
☒ Ofertado novos valores	☒ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.: Informo a Dra que não foi aceito reajuste nos procedimentos solicitados, apenas o reajuste de IPCA onde sua moeda vai de 0,40 para 0,45, informa que vai atender apenas clínica geral e dentística as demais áreas não vai atuar nesses valores, ofertado suporte confirma permanecer com a parceria.		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Benefício Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Óbito	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Kella Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borghioni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		