

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Data	20/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	111913	SP	NATALIA ZUIN DOS SANTOS		
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
19/02/2021	PF	Operadora	SAD162930401634	18/08/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
TALIBATE	SP	626	23		
Atende outros convênios		Quais?		Status retenção	
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		ODONTOPREV		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva	
Moeda	Última produção		<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento		
0,60	SOMENTE GUIAS CANCELADAS		<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
Data início	Data final	Tempo finalização			
18/08/2021	20/04/2022	245 dia(s)			
1º contato	Data	11/10/2021			
Obs.: MELISSA: Encaminhado mensagem via whatsapp (12) 982189125, aguardando retorno.					
2º contato	Data	09/11/2021			
Obs.: MELISSA: Em contato com profissional via whatsapp (12) 982189125, informa que o motivo da solicitação de desligamento é em relação a dificuldade com o sistema, pois relatou que o token demora muito para chegar até os beneficiários. Em contato para tentar reverter esta situação.					
3º contato	Data	02/02/2022			
Obs.: LUANA: Em contato via whatsapp informamos para a doutora que as formas que o beneficiário possui para conseguir o TOKEN com mais rapidez e praticidade. Oferecemos suporte para qualquer dúvida ou dificuldade que a doutora venha a ter. Aguardando retorno.					
4º contato	Data	08/02/2022			
Obs.: LUANA: Doutora informa que mesmo com as várias formas de conseguir o TOKEN, não tem interesse em permanecer no plano. Questionamos se houve alguma outra situação ou se há alguma outra dificuldade que fez com que a doutora não queira permanecer no plano.					

5º contato	Data	20/04/2022																								
Obs.: Doutora sinalizou que deseja seguir com o desligamento, não concorda com a solicitação do TOKEN.																										
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado novos valores</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado suporte</td> <td><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recarga</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção			<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recarga	<input type="checkbox"/> Outros																
Motivo Retenção																										
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação																								
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recarga	<input type="checkbox"/> Outros																									
Obs.:																										
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Perda de de Contato</td> <td><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</td> <td><input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Valores</td> <td><input type="checkbox"/> Fraquiza</td> <td><input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Removido prestador</td> <td><input type="checkbox"/> Burocracia</td> <td><input type="checkbox"/> Glosas</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema</td> <td><input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento</td> <td><input type="checkbox"/> Outros</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Regras Técnicas</td> <td><input type="checkbox"/> Migração</td> <td><input type="checkbox"/> Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Baixa procura</td> <td><input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central</td> <td><input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Apenas particular</td> <td><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo desligamento			<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Fraquiza	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	
Motivo desligamento																										
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro																								
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Fraquiza	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico																								
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas																								
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Outros																								
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Migração	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida																								
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta																								
<input type="checkbox"/> Apenas particular	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético																									
Obs.: Doutora não concorda com a solicitação de TOKEN, foi explicado sobre todas as formas de conseguir o token e sinalizamos sobre sua importância. Doutora continuou não concordando e solicitou que prosseguir com seu descredenciamento.																										
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Setor responsável</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> T.I</td> <td><input type="checkbox"/> Análise técnica</td> <td><input type="checkbox"/> Comercial</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Central de atendimento</td> <td colspan="2"></td> </tr> </table>			Setor responsável			<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	<input type="checkbox"/> Central de atendimento																	
Setor responsável																										
<input checked="" type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial																								
<input type="checkbox"/> Central de atendimento																										
<table border="1"> <tr> <td> <i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação </td> <td> <i>Agata B. dos Santos</i> administrativo </td> <td> <i>Ivan Vaghini</i> administrativo </td> </tr> </table>			<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Agata B. dos Santos</i> administrativo	<i>Ivan Vaghini</i> administrativo																					
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Agata B. dos Santos</i> administrativo	<i>Ivan Vaghini</i> administrativo																								