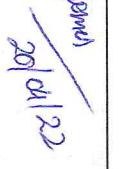


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador:		Luana Santos	Data	20/04/2022								
Operadora	CRO	UF	Nome dentista NATALIA ZIJIN DOS SANTOS									
Odontolife	111913	SP	Nº do protocolo SAD162930401634 18/08/2021									
Data inclusão	Tipo		Demandado por?									
19/02/2021	PF		Operadora									
Cidade	UF		Nº de vitais	Nº CRO(S) únicos divulgados								
TAUBATE	SP		626	23								
Atende outros convênios												
<input checked="" type="checkbox"/>	Sim	<input type="checkbox"/>	Não									
Moeda	0,60	Última produção 60 MENTE GUAS CANCELADAS										
Data inicio		Data final	Tempo finalização 18/08/2021 20/04/2022 245 dia(s)									
<table border="1"> <tr> <td colspan="2">Status retenção</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Retenção efetiva</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> <td>Desligamento</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>Não trata-se de retenção</td> </tr> </table>					Status retenção		<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento	<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção
Status retenção												
<input type="checkbox"/>	Retenção efetiva											
<input checked="" type="checkbox"/>	Desligamento											
<input type="checkbox"/>	Não trata-se de retenção											
1º contato	Data	11/10/2021										
Obs.: MELISSA: Encaminhado mensagem via whatsapp (12) 982189125, aguardando retorno.												
2º contato	Data	09/11/2021										
Obs.: MELISSA: Em contato com profissional via whatsapp (12) 982189125, informa que o motivo da solicitação de desligamento é em relação a dificuldade com o sistema, pois relatou que o token demora muito para chegar até os beneficiários. Em contato para tentar revertar esta situação.												
3º contato	Data	02/02/2022										
Obs.: LUANA: Em contato via whatsapp informamos para a doutora que as formas que o beneficiário possui para conseguir o TOKEN com mais rapidez e praticidade. Oferecemos suporte para qualquer dúvida ou dificuldade que a doutora venha a ter. Aguardando retorno.												
4º contato	Data	08/02/2022										
Obs.: LUANA: Doutora informa que mesmo com as várias formas de conseguir o TOKEN, não tem interesse em permanecer no plano. Questionamos se houve alguma outra situação ou se há alguma outra dificuldade que faz com que a doutora não queira permanecer no plano.												

5º contato	Data	20/04/2022
Obs.: Doutora sinalizou que deseja seguir com o desligamento, não concorda com a solicitação do TOKEN.		
Motivo Retenção	<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input checked="" type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Basta procura <input type="checkbox"/> Apenas particular	
Obs.:	Doutora não concorda com a solicitação de TOKEN, foi explicado sobre todas as formas de conseguir-lo e sinalizamos sobre sua importância. Doutora continuou não concordando e solicitou que prosseguisse com seu descredenciamento.	
Setor responsável	<input type="checkbox"/> T.I <input checked="" type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
 Agata B. Gomes administrativo  Ivan Vaghini administrativo		