

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		qtd CRO(s)	1	Data	20/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	119583	SP	ANDRESSA MOLEZINE				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
30/07/2021	PF	Operadora	SAD16504576556	20/04/2022			
Cidade	BARRETOS	UF	nº de vidas	214	nº CRO(S) únicos divulgados	18	
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não							
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.				
		SEM PRODUÇÃO					
Data início	20/04/2022	Data final	Tempo finalização	78 dia(s)			
1º contato		Data	20/04/2022				
Obs.: Tentado contato novamente via ligação às 16:18: (17) 33245257 - Ligação não completa (17) 981630485 - Não atende Encaminhados mensagens via e-mail: ANDRESSAMOLEZINE@HOTMAIL.COM.							
2º contato		Data	25/04/2022				
Obs.: Tentado contato às 08:13: (17) 33245257 - Ligação não completa (17) 981630485 - Não atende Doulora não respondeu ao e-mail.							
3º contato		Data	25/05/2022				
Obs.: Tentado contato às 16:43: (17) 33245257 - Ligação não completa (17) 981630485 - Não atende 31/05/2022: Tentado contato às 17:39: (17) 33245257 - Ligação não completa (17) 981630485 - Não atende							
4º contato		Data	07/06/2022				
Obs.: Tentado contato às 17:39: (17) 33245257 - Ligação não completa (17) 981630485 - Não atende Encaminhado mensagem via e-mail: ANDRESSAMOLEZINE@HOTMAIL.COM. 14/06/2022: Tentado contato ao 12:20: (17) 33245257 - Ligação não completa (17) 981630485 - Não atende							

5º contato	Data	20/06/2022
Obs.: Tentado contato ao 12:00: (17) 33245257 - Ligação não completa (17) 981630485 - Não atende 28/06/2022: Tentado contato via ligação às 09:09: (17) 33245257 - Não atende (17) 981630485 - Não atende		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral Foram realizadas 8 tentativas de contato via ligação e-mail. O único número encontrado no google é o que consta em cadastro conosco.		
Setor responsável ☐ T.I. ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☒ Central de atendimento		
Assinaturas: Keilly Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhani Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Veghini Administrativo		