

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Julia Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	11/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	32736	SP	JOSE FERNANDO PONTES				
CNPJ	17295942000147		CPF	02698972831			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
06/10/2021	PJ	Operadora	SAD16794538630	27/03/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SOROCABA	SP	7.028	85				
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		R\$ 0,40		06/03/2023		R\$ 58,40	
Data início	Data final	Tempo finalização					
27/03/2023	11/05/2023	45 dia(s)					
1º contato	Data	27/03/2023		Status retenção			
Obs.: Consultora Mariana: Está sendo realizada validação na cidade de Sorocaba/SP de acordo com Protocolo: SAE16745/029240 Em contato para validação, foi informado para retirar doutor JOSE FERNANDO PONTES CRO 32736 Motivo: falecimento				<input type="checkbox"/> Retenção efetiva			
				<input checked="" type="checkbox"/> Desligamento			
				<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
2º contato	Data	24/04/2023		Obs.: Em contato no numero falei com Nadia que informou que até então não sabia do falecimento o Dr, pois o mesmo não estava atendendo mais com eles pois estava residindo em outra cidade, pediu para retornar amanhã para verificar.			
3º contato	Data	11/05/2023		Obs.: Em contato no numero (15) 33570312 falei com Erika que confirmou que o Dr JOSE FERNANDO PONTES CRO 32736 faleceu e por esse motivo solicitaram o descredenciamento do mesmo, questionei se estava tudo certo com os demais prestadores se tinham alguma dúvida ou dificuldade e a mesma informou que não.			
4º contato	Data			Obs.: Em contato no numero (15) 33570312 falei com Erika que confirmou que o Dr JOSE FERNANDO PONTES CRO 32736 faleceu e por esse motivo solicitaram o descredenciamento do mesmo, questionei se estava tudo certo com os demais prestadores se tinham alguma dúvida ou dificuldade e a mesma informou que não.			

5º contato	Data		Obs.: Em contato no numero (15) 33570312 falei com Erika que confirmou que o Dr JOSE FERNANDO PONTES CRO 32736 faleceu e por esse motivo solicitaram o descredenciamento do mesmo, questionei se estava tudo certo com os demais prestadores se tinham alguma dúvida ou dificuldade e a mesma informou que não.
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redigem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.: Em contato no numero (15) 33570312 falei com Erika que confirmou que o Dr JOSE FERNANDO PONTES CRO 32736 faleceu e por esse motivo solicitaram o descredenciamento do mesmo, questionei se estava tudo certo com os demais prestadores se tinham alguma dúvida ou dificuldade e a mesma informou que não.			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glossos	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora		
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento		
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos		
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input checked="" type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Motivos Particulares		
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Em contato no numero (15) 33570312 falei com Erika que confirmou que o Dr JOSE FERNANDO PONTES CRO 32736 faleceu e por esse motivo solicitaram o descredenciamento do mesmo, questionei se estava tudo certo com os demais prestadores se tinham alguma dúvida ou dificuldade e a mesma informou que não.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 11/05/2023			