



Protocolo ANS: 30448420250918001049 - Protocolo SAB: SAB17582010728 Status: Aberto
Registrado em: 18/09/2025 10:11

Nome:

LEIDIANE SANTOS PEREIRA BOMFIM

CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
022.689.785-08	002.025.1234936.000001.01	Celular: (73) 739119496	leidiane.bomfim@hotmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
EUNAPOLIS - BA	Gestão de Rede Aberto em: 18/09/2025 10:11	Reclamação Dificuldade Localizar Dentista	Reclamação
ID Ligação:	Prazo até:	Assunto:	
	23/09/2025 10:11	Réplica do Protocolo: 30448420250819004339 - 18/09/2025 10:11:12	

Mensagem:

No protocolo anterior houve indicação do profissional RAPHAEL SILVA CASTRO CRO 18588, beneficiária passou em consulta, o profissional está realizando a cobrança de alguns procedimentos. Por gentileza podem verificar ?

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 25/09/2025 12:05

Mensagem:

Boa tarde,

Informamos que abrimos protocolo com solicitação de esclarecimentos para o profissional e estamos aguardando o seu retorno.

ESCLARECIMENTOS - RAPHAEL SILVA CASTRO - 18588 - BA - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420250925002134

Sugerimos que validem um profissional para realização dos procedimentos pelo plano e depois indiquem a beneficiária para que não fique sem suporte.

Grata.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 24/09/2025 16:39

Mensagem:

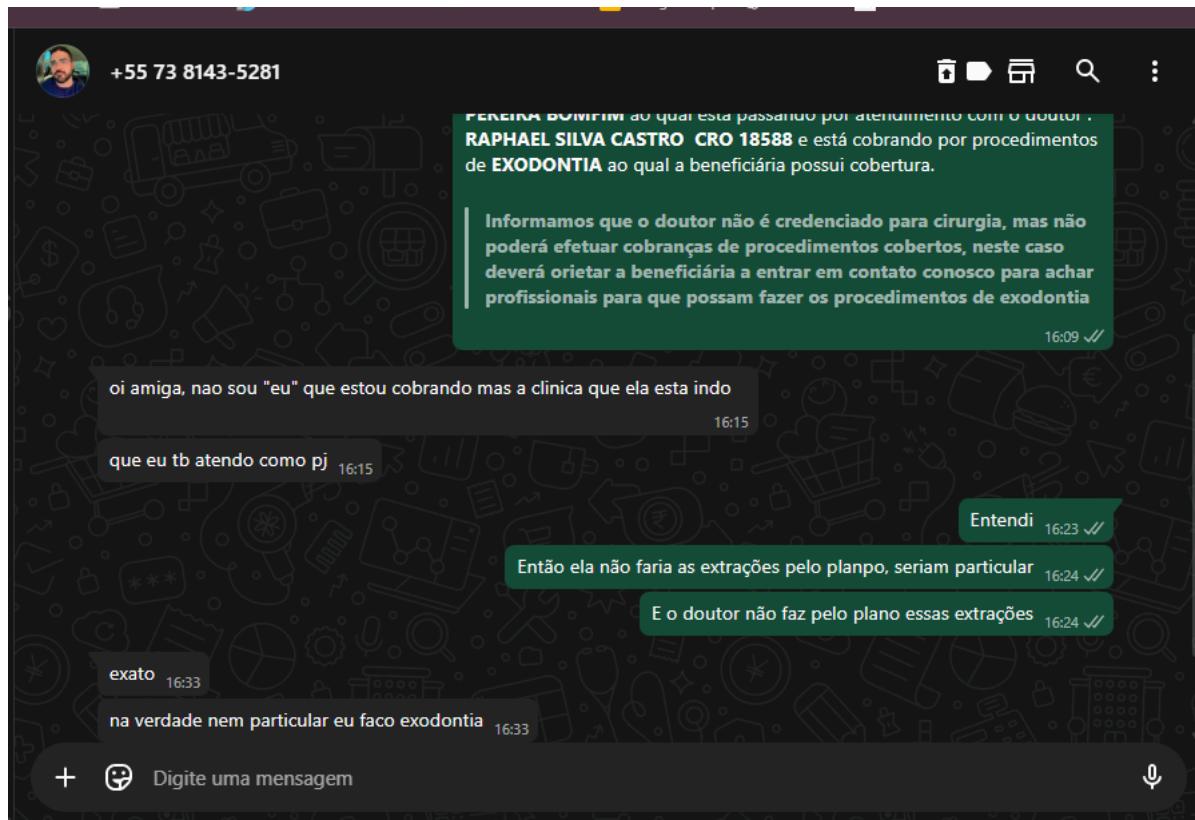
Boa tarde!

Como devemos conduzir este caso?

Foi realizado o contato com o profissional e informado que não pode realizar cobranças de procedimentos cobertos.
 Doutor não realiza atendimento na área de cirurgia pelo plano.

Não foram encontrados dentistas na área de **Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial na localidade de EUNAPOLIS - BA** ou com os filtros informados no formulário acima.

Limítrofes de EUNAPOLIS - BA / SEM REDES DE PROFISSIONAIS



Atenciosamente

NOTA

Usuário: BRUNA DIAS **Data:** 24/09/2025 15:24

Mensagem:

Lissandra, orientamos à beneficiária quanto aos procedimentos de exodontia siso e colocação de aparelho, porém os procedimentos de exodontia dos elementos 27 e 47 estão sendo cobrados, entendemos como exo simples, houve o contato com o profissional para entender essas cobranças ?

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE **Data:** 24/09/2025 13:51

Mensagem:

Boa tarde!

Sabemos que o doutor : RAPHAEL SILVA CASTRO CRO 18588 não pode realizar cobranças, porém a beneficiária em nenhum momento solicitou o procedimento de ortodontia, apenas clínico geral, dentística e cirurgia. De todo modo a mesma não possui cobertura para ortodontia.

Atenciosamente

NOTA

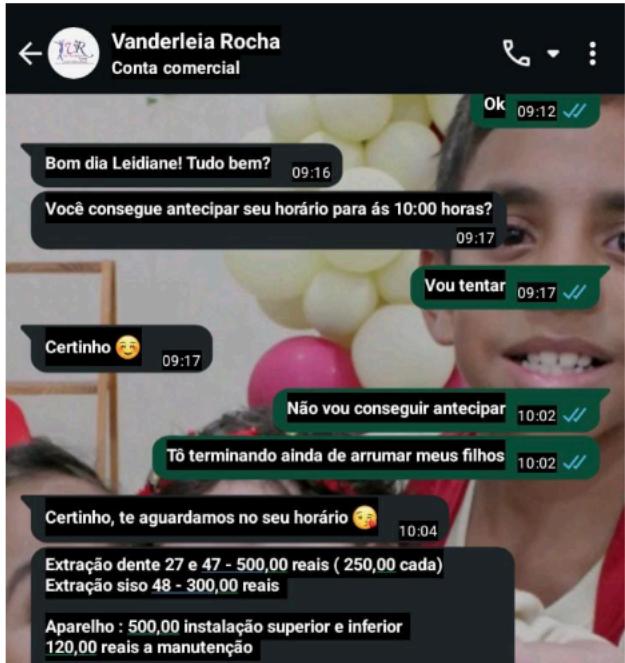
Usuário: BRUNA DIAS **Data:** 24/09/2025 11:45

Mensagem:


 Ir para Dashboard


 LS

LEIDIANE SANTOS PEREIRA BOMFIM +55 (73) 99119-4960



Esses são os procedimentos, sei que aparelho não cobre realmente

LEIDIANE SANTOS PEREIRA BOMFIM

há 8 dias

O contato está fora da janela de atendimento



 NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 19/09/2025 17:16

Mensagem:

Boa tarde!

poderia verificar com a beneficiária sobre uma comprovação de que o dentista está cobrando, para que possamos questionar o mesmo

atenciosamente

 NOTA

Usuário: BRUNA DIAS

Data: 18/09/2025 10:15

Mensagem:

Orientamos à beneficiária quanto aos procedimentos de exodontia siso e colocação de aparelho, porém os procedimentos de exodontia dos elementos 27 e 47 estão sendo cobrados, entendemos como exo simples, por favor, enteizea podem verificar?