



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

JESSICA PACHECO

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

67072

MG

ALYNNE DIAS MENDONCA

CNPJ

CPF

-

11855724650

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/02/2024

F

Operadora

SAD173316893989

02/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

IPATINGA

478

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

04/12/2024

28/01/2025

55 dia(s)

1º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Boa tarde,  
Sem retorno até o presente momento. Tentativa de contato via ligação, sem sucesso no telefone : (31) 989149421  
Encaminhado nova mensagem:

4º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

[18:01, 27/01/2025] +55 31 8914-9421: Boa tarde No momento gostaria de prosseguir com o desligamento, o valor dos procedimentos também não está sendo atrativo .  
[09:32, 28/01/2025] 📄: A Dra possuirá direito ao reajuste em 05/02 , não gostaria de rever os valores?  
[09:32, 28/01/2025] +55 31 8914-9421: Bom dia No momento não  
[09:33, 28/01/2025] +55 31 8914-9421: Gostaria de desligar mesmo

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
4	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	4	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

o motivo do desligamento seria referente a baixa procura.

Ofertei divulgação, e a mesma relatou dos valores que eram baixos. Ofertei novos valores visto que completará um ano na semana que vem, mas a mesma recusou a proposta de rever os valores e prefere seguir com o desligamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro