

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luan Santos		Qtd CRO(s)	1	Data	12/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	59900	SP	ADRIANA NOBUNOTO CHRISTOFOLETTI				
Data inclusão	19/09/2018	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	SMD163784386457	Dt. abertura protocolo	25/11/2021
Cidade	SANTA GERTRUDES	UF	nº de vidas	16	nº CRO(s) únicos divulgados	2	
Atende outros convênios			Quais?				
☒ Sim ☐ Não			ODONTOPREV				
Moeda	0,30	Última produç.	SEMI GUIAS	Status retenção			
Data início	25/11/2021	Data final	Tempo finalização	243 dia(s)	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não tratar-se de retenção		
1º contato Data 09/05/2022							
Obs.: Tentado contato via ligação às 13:06: (19) 35454661 - Ligação não é atendida.							
2º contato Data 12/05/2022							
Obs.: Tentado contato via ligação às 13:12: (19) 35454661 - Ligação não é atendida.							
3º contato Data 20/05/2022							
Obs.: Tentado contato via ligação às 15:10: (19) 35454661 - SO chama Encaminhado mensagem via e-mail: adrianconconsultorio@gmail.com							
4º contato Data 07/06/2022							
Obs.: Em contato via ligação (19) 35454661 às 11:23 com secretária Tatiane, fomos informados de que a doutora não atende mais ao plano devido aos valores, sinalizei que não conseguiríamos chegar em valores particulares porém podemos negociar procedimentos específicos. Disponibilizamos o whatsapp da retenção para que a doutora encaminhe os valores.							

5º contato	Data	26/07/2022
Obs.: Em contato com a profissional não houve possibilidade de negociação, a mesma tem interesse em negociar ortodontia, área de atuação sem negociação pela operadora		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Buocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Ôbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☒ Central de atendimento		
18/08/22 Kellia Castro Caldas Dra. Annabella Borgonioni Agata B. Gomes Ivan Vaghini Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo		