



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

20/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

155105

SP

ALLISON RONALDO MARQUES

CNPJ

CPF

46298483000153

37866327823

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/05/2024

J

Operadora

SAD172303332488

07/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

LIMEIRA

1.073

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/08/2024

20/09/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). DAVID JOAO GONCALVES GALO, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

17/09/2024

Obs.:

Bom dia.

Tentativa de contato via e-mail: LIMEIRA@MEDICMAIS.COM.BR, sem sucesso, destinatário não encontrado.

3º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Conforme conversa pelo whatsapp: (19) 996286768, Clínica informou que somente o RT DAVID JOAO GONCALVES GALO CRO: SP - 42729 está atendendo na clínica, pois estão alterado o quadro de profissionais. (Segue print em anexo)

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado com a clínica que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone possoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro