



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

22/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

117041

SP

MONIQUE TARDELLI DAVID

CNPJ

CPF

-

38634320880

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

22/09/2021

F

Operadora

SAD170844827268

20/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

AMERICANA

347

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

02/10/2023

R\$ 60,90

Data início

Data final

Tempo finalização

20/02/2024

22/03/2024

31 dia(s)

1º contato Data 26/02/2024

Obs.:

Boa tarde,
Se trata de cidade IAMSPE | AMERICANA - SP (verificado no relatório de rede e está como NÃO AUTORIZADA).

2º contato Data 01/03/2024

Obs.:

Por gentileza criar formulário de desligamento e direcionar ao cadastro
(obs:não entrar em contato com profissional)

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☒ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª solicitou desligamento - SE TRATA DE IAMSPE NÃO AUTORIZADO ENTRAR EM CONTATO COM A MESMA

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro