



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		3	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		15/01/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	25572	RS	DOUGLAS FERREIRA DELEVATI		
CNPJ		CPF			
28161337000108		03382547066			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/05/2022	J	Operadora	SAD169780909879	27/11/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	VIAMAO	662	11		
Atende outros convênios		Quais?			
☒ SIM ☐ NÃO		UNIMED			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
27/11/2023	20/12/2023	23 dia(s)			
1º contato		Data			
		05/12/2023			
Obs.:					
Boa tarde, Encontrado e-mail no facebook, guzinki72@hotmail.com, enviado 05/12 às 15h45.					
2º contato		Data			
		18/12/2023			
Obs.:					
Segue tratativa do protocolo 40641420231103000058.					
3º contato		Data			
		18/12/2023			
Obs.:					
Segue tratativa do protocolo 40641420231103000058. 03/11/2023 15:03 Em contato no (51) 34473709 às 14:56 falei com Daniela mas o número é da clínica de viamão, ela informou que para falar com o Doutor é somente no (51) 983489027 a partir de segunda feira. Vou enviar uma mensagem mas deixarei retorno agendado. 08/11/2023 08:47 Tentativa de contato sem sucesso no telefone (51) 983489027 às 08:37. Para falar com o doutor é somente esse, o outro numero é uma clínica de outra região a qual ele não fica. 09/11/2023 10:58 ntativa de contato sem sucesso no telefone (51) 983489027 às 09:54. Mensagem enviada e não foi respondida.					
4º contato		Data			
		18/12/2023			
Obs.:					
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas e whatsapp (51) 34473709, (51) 983489027 e email consultoriomarceloguzinski@gmail.com guzinki72@hotmail.com. 03/11/2023 15:03 - Telefone 08/11/2023 08:47 - Telefone 09/11/2023 10:58 - Telefone e WhatsApp 10/11/2023 08:51 - Telefone e WhatsApp 21/11/2023 16:11 - E-mail, Telefone e WhatsApp 23/11/2023 08:18 - E-mail, Telefone e WhatsApp 24/11/2023 12:06 - Telefone e E-mail 27/11/2023 15:10 - E-mail, Telefone e WhatsApp 05/12/2023 15:46 - E-mail					

5º contato Data 18/12/2023

Obs.:

Caso não tenha retorno do mesmo até dia 03/01/2024, seguir com o DESLIGAMENTO.
09/01/2024 --- Boa tarde, Encaminhamos uma nova mensagem às 14:58, para verificar quem será o novo RT da clínica que irá substituir o Dr Marcelo, aguardando retorno.
Tentativa de contato pelo números (51) 34473709, (51) 983489027, sem sucesso.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Ofertado Novos Valores | ☐ Ofertado Suporte | ☐ Ofertado Divulgação |
| ☐ Ofertado Treinamento | ☐ Ofertado Reciclagem | ☐ Outros |

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| ☒ Perda de Contato | ☐ Problemas de Saúde | ☐ Beneficiário Grossoeiro |
| ☐ Valores | ☐ Franquia | ☐ Alteração Responsável Técnico |
| ☐ Removido Prestador | ☐ Sem Local de Atendimento | ☐ Glosas |
| ☐ Dificuldades com o Sistema | ☐ Prazo Liberação de Guias | ☐ Encerramento de Atividades |
| ☐ Régras Técnicas | ☐ Apenas procedimentos Estéticos | ☐ Aposentou |
| ☐ Baixa Procura | ☐ Dificuldade de Contato com a Central | ☐ Falta de Suporte da Operadora |
| ☐ Cobrança indevida | ☐ Burocracia Operadora | ☐ Negativa de Atendimento |
| ☐ Ameaça Judicialização | ☐ Terceirização de Atendimento | ☐ Migração |
| ☐ Carteira de Clientes Particular | ☐ Estudos | |
| ☐ Servidor Publico | ☐ Mudou de Área | |
| ☐ Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Tentativa de contato com algum profissional ou responsável da clínica desde o dia 03/11/2023, não conseguimos retorno, secretária sempre informa que passará a informação para o responsável mas nunca da retorno e não passa o contato pessoal de nenhum profissional. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes. Único e-mail encontrado no facebook, não tivemos nenhum retorno.

Sector responsável

- ☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro