



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Protocolo principal:40641420230801000118
01/08/2023-Born Dia,Em contato com a clinica W E L ODONTOLOGIA via whatsapp +55 92 9131-3120 nos informaram que a Dra REJANE HELENA LARANJA BANDEIRA CRO 8442, não se encontra mais no corpo da clinica,não soube informar o motivo.

2º contato Data

Obs.:
Continuação do protocolo 40641420230801000118 : 01/08/2023-Em contato via wpp - 92 9131-3120 - para validar a informação.Confirmado a saída da prestadora.Por gentileza remover a div.da mesma.MOTIVO: Ela apenas não faz mais parte do quadro de credenciados da Clinica . Boa tarde.Retirado a divulgação da prestadora: REJANE HELENA LARANJA BANDEIRA CRO 8442.Segue para tratativa.Sequencia pelo protocolo: SAD169091478414

3º contato Data

Obs.:
Feito varredura na rede (google, instagram etc) Não localizei nenhum contato da Prestadora em questão.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Feito varredura na rede (google, instagram etc) Não localizei nenhum contato da Prestadora em questão. DRA REJANE HELENA LARANJA BANDEIRA CRO 8442-AM

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial