

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			27/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	11038	SC	VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN	
CNPJ	CPF			
	12430280000157			03583819918
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/06/2017	J	Operadora	GRC170194806615	07/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	BRUSQUE	208	6	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0.25	SEM GUIAS	0.00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
07/12/2023	27/12/2023	20 dia(s)		

1º contato Data 14/12/2023

Obs.:

Boa Tarde, Entramos em contato com a clínica ás 16:03 para fazer a confirmação do desligamento da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN CRO 11038. Aguardando confirmação. Boa tarde,  
Em contato com a clínica foi confirmado que a Dra VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN que a dra não faz mais parte do corpo clínico, Sio está fora do ar e assim que voltar, realizar o formulário de desligamento.

2º contato Data 18/12/2023

Obs.:

Boa Tarde,  
Foi confirmado a saída da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN CRO 11038, foi feita pesquisa no google para tentar localizar o contato da Drª para fazer indicação, porém sem sucesso.

3º contato Data 19/02/2023

Obs.:

Bom dia,  
Fizemos pesquisas no google para tentar encontrar o contato da Drª, para sugerir um credenciamento. Sem sucesso.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Entramos em contato com a clínica para fazer a confirmação da saída da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN 11038, foi confirmado que a mesma não atua mais como prestadora no corpo clínico, pedimos para a clínica o contato da Drª para sugerir o credenciamento mas os mesmo não tinham o contato pessoal da Drª. Foram feitas pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, mas sem sucesso para encontrar o contato da Drª. Se trata do CNPJ - 40130104000135.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro

