

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador Qtd CRO(s)

1

Colaborador ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIŁ Data 27/12/2023

Operadora CRO UF Nome dentista  
DENTALUNI 11038 SC VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN

CNPJ CPF  
12430280000157 03583819918

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo  
29/06/2017 J Operadora GRC170194806615 07/12/2023

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados  
SC BRUSQUE 208 6

Atende outros convênios Quais?  
☐ SIM ☐ NÃO

Moeda Última produç. Valor última prod.  
0.25 SEM GUIAS 0.00

Data início Data final Tempo finalização  
07/12/2023 27/12/2023 20 dia(s)

Status retenção  
☐ Retenção Efetiva  
☐ Desligamento  
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 14/12/2023

Obs.:  
Boa Tarde, Entramos em contato com a clínica às 16:03 para fazer a confirmação do desligamento da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN CRO 11038. Aguardando confirmação. Boa tarde, Em contato com a clínica foi confirmado que a Dra VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN que a dra não faz mais parte do corpo clínico, Sio está fora do ar e assim que voltar, realizar o formulário de desligamento.

2º contato Data 18/12/2023

Obs.:  
Boa Tarde, Foi confirmado a saída da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN CRO 11038, foi feita pesquisa no google para tentar localizar o contato da Drª para fazer indicação, porém sem sucesso.

3º contato Data 19/02/2023

Obs.:  
Bom dia, Fizemos pesquisas no google para tentar encontrar o contato da Drª, para sugerir um credenciamento. Sem sucesso.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção  
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação  
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento  
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro  
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico  
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas  
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades  
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou  
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora  
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento  
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento  
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos  
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área  
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral  
Entramos em contato com a clinica para fazer a confirmação da saída da prestadora VANESSA GONCALVES REIS HEIM ZIMMERMANN 11038, foi confirmado que a mesma não atua mais como prestadora no corpo clínico, pedimos para a clínica o contato da Drª para sugerir o credenciamento mas os mesmo não tinham o contato pessoal da Drª. Foram feitas pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, mas sem sucesso para encontrar o contato da Drª. Se trata do CNPJ - 40130104000135.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro

