

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Data	03/05/2022
Operadora	CR0	UF	AL	Nome dentista	HENRIQUE DE SOUZA GUIMARAES
Odontolife	1943	AL			
Data inclusão	03/11/2014	PJ	Operadora	Nº do protocolo	SAD163793460414
				Dt. abertura protocolo	26/11/2021
Cidade	MACEIO	UF	AL	nº de vidas	808
				nº CRC(s) únicos divulgados	41
Atende outros convênios		Quais?			
☒ Sim ☐ Não		Unimed, Uniodonto			
Moeda	0,32	Última produção		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
		sem guias			
Data início	26/11/2021	Data final	03/05/2022	Tempo finalização	158 dia(s)
1º contato	Data	10/12/2021			
Obs.: Consultora Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp questionando o motivo da solicitação de desligamento.					
2º contato	Data	04/01/2022			
Obs.: Consultora Danielle: Ctt sem sucesso (82) 32214422					
3º contato	Data	13/01/2022			
Obs.: Consultora Luana: Doutor não responde no whatsapp, encaminhado mensagem via email para tentativa de retenção.					
4º contato	Data	13/04/2022			
Obs.: Em contato com sua secretária taíse pelo telefone (82) 32214422 as 08:48 informa que não atende pelo plano Dental, doutor henrique só está as 14 hrs.					

5º contato	Data	18/04/2022
Obs.: Em contato com a secretária solicita retorno as 16 :30 hrs .Encaminhado mensagem por e-mail. / 25/04/2022 Em contato com a secretária taíse informa que doutor não está, solicita que retorne quarta 27/04 a tarde. / 27/04/2022 Em contato com a secretária taíse informa que doutor não está, solicita que retorne segunda 02/05 pela manhã sem sucesso		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético	☐ Beneficário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☒ Glosas ☐ Outros ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta
Obs.: Várias tentativas de contato pelos telefones (82) 32214422 em dias e horários diferentes sem sucesso, encaminhado mensagem por e-mail e whats sem retorno.		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
_____ Keilla Castro Caldas Coordenação		
_____ Agata B. Gomes administrativo 03/05/22		
_____ Ivan Vaghini administrativo		