

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			03/07/2025
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	56316	MG	PEDRO VINICIUS DA SILVA LIMA	
CNPJ	CPF			
49569519000184	10580029611			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
25/07/2024	J	Operadora	SAD174896557288	03/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	POCOS DE CALDAS	309	10	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,36	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/06/2025	03/07/2025	30 dia(s)		

1º contato Data 03/06/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde,  
Demanda solicitada pela Natasha, conduzir tentativa de retenção. Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
  - Desligamento
  - Não se trata de Retenção

2º contato Data 18/06/2025

**Obs.:**

Mensagem:  
Boa tarde ,  
Sem retorno até o presente momento.  
Encaminhado novamente.

3º contato Data 03/07/2025

**Obs.:**

[13:01, 03/07/2025] +55 35 9728-4784: Vou repassar tudo isso pra ele e voltamos a nos falar daqui a pouco  
 [13:02, 03/07/2025] +55 35 9728-4784: Mas já posso adiantar que ele falou que deu uma desanimação por conta do prazo de pago de vcs  
 [13:03, 03/07/2025] ☺: Então, essa questão que veio até nós. Entretanto, nós temos um cronograma, que se for seguido é pago em 30 dias

4º contato Data 03/07/2025

**Obs.:**

[13:03, 03/07/2025] +55 35 9728-4784: Vou passar isso pra ele agora mesmo  
 [13:03, 03/07/2025] ☺: Concluir guias todo dia 01 , para dia 20 do mesmo mes voces extrairem o relatório da produção , emitir a nota fiscal com o valor bruto e nos enviar até dia 24 , o valor é pago no ultimo dia útil do mes  
 [13:04, 03/07/2025] ☺: sempre nessa sequencia se ele fizer dentro do prazo ele recebe rápido - CRONOGRAMA  
 [13:08, 03/07/2025] +55 35 9728-4784: Perfeito Jessica! Vamos retornar a parceria. Pode ativar nosso cadastro por favor

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Em resumo, foi dito que o motivo do desligamento foi de que o doutor desanimou devido ao prazo de pagamento.  
 Informei que possuímos um cronograma que se for seguido de forma correta ele consegue receber dentro de 30 dias após a conclusão das guias.  
 Dei uma breve explicação acerca dos prazos, e enviei o cronograma e pediram pra reativar a divulgação pois irão retomar a parceria.

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora      | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Kelly Oliveira \_\_\_\_\_ Maykon Dal'Negro \_\_\_\_\_

