



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

2

Data

11/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9786

DF

CINTIA BARREIROS FASSINE

CNPJ

CPF

37079130000171

05916626983

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/05/2023

J

Operadora

SAD170110681096

27/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.123

296

Atende outros convênios

Quais?

☒ SIM

☐ NÃO

Odontoprev

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

24/11/2023

R\$ 53,40

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2023

11/01/2024

45 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

09/01/2024

Obs.:

Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora 9786 - DF CINTIA BARREIROS FASSINE, não faz mais parte do corpo clínico. Pedimos para a clínica o contato da prestadora para que possamos sugerir um credenciamento e os mesmos não poderiam encaminhar o contato. Iniciando buscas no google para encontrar o contato da Dra Cintia.

2º contato

Data

11/01/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais ou concorrentes. Odontoprev - Consta credenciada mas é o mesmo telefone cadastrado em nosso sistema.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

### Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado via whatsapp que a mesma não faz mais parte do corpo clínico, não nos informou telefone pessoal da prestadora e não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro