



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10925

DF

LARISSA ANDRAUS CHAMOUN CAMPOS

CNPJ

CPF

04768240000191

03716237159

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/06/2016

J

Operadora

SAD172124288589

17/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

27/08/2024

40 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). LARISSA ANDRAUS CHAMOUN CAMPOS, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato.

2º contato

Data

19/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Foi localizado a clinica em rede social, e no print consta o E-mail
Encaminhado E-mail para verificar situação visto que o CNPJ ja encontra-se inapto

3º contato

Data

20/07/2024

Obs.:

Mensagem:
Encaminhado E-mail, caso não haja retorno em 10 dias seguiremos com o desligamento. Visto que nenhum número da sinal de rede e possui whatsapp e CNPJ já encontra-se INAPTO por OMISSÃO DE DECLARAÇÕES.

4º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Haja vista que não houve nenhum retorno no e-mail e não foi localizado nenhuma outra forma de contato, segurei com o formulário;

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro