



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

21/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1673

MA

HELENA VITORIA SUCUPIRA DOS SANTOS

CNPJ

CPF

15794066000178

76362418387

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/10/2019

J

Operadora

SAD173386145871

10/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MA

SAO LUIS

641

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/12/2024

21/01/2025

42 dia(s)

1º contato

Data

10/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

(AUDIO DA DOUTORA EM ANEXO) Em contato com a clinica , fui informada que ela atende muito convênio e está reduzindo e obtou por descredenciar o nosso devido a demora do retorno no envio das notas fiscais, visto que a mesma envia dentro do prazo, e a produção só retorna que está divergente posterior ao prazo de entrega o que a leva a não receber o repasse dentro do mesmo mes e isso é frustrante visto que nas demais o retorno é imediato. Ofertado suporte acerca de orientações no ato de realizar as emissões das notas, caso deseje retirar dúvidas sobre o valor a ser colocado ou os dados do tomador, para que possa enviar as notas fiscais corretamente e este problema não ocorra novamente.

3º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Sem retorno até o presente momento referente a oferta de suporte.
Encaminhado nova mensagem;

4º contato

Data

20/01/2025

Obs.:

Algun retorr a parceria? HOJE nte a oferta de suporte para podermos continuar com 16:41 ✓
Não iremos descredenciar, qualquer dúvida entro em contato 16:42
Obrigada 16:42

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clinico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Implantodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Além de ofertar suporte acerca do uso do sistema , abri também um chamado para prospecção para ajuda-la em sua divulgação: 30448420250121001901

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

