



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

04/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

29480

PR

FELIPE GUSTAVO FACHIN

CNPJ

CPF

13290008000181

08306094905

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/09/2024

J

Operadora

SAD173314214144

02/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

TOLEDO

4.119

41

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/12/2024

04/12/2024

2 dia(s)

1º contato

Data

02/12/2024

Obs.:

Bom dia, prezados.  
Haja vista que Dr ainda está divulgado não esta atendendo devido aos valores e não possui direito ao reajuste, por gentileza suspender a divulgação dele e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação;

2º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

Em protocolo inicial, dr era uma perda de contato, o motivo de seu desligamento era por questões de vaores, contudo, Dr.credenciou-se a pouquissimo tempo. Questionado se não foi informado que o reajuste era posterior a 12 meses ou se não sabia os valores que seriam, visto que não possui direito ao reajuste; Irei verificar se há outra questão que podemos oferecer para mante-lo credenciado.

3º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

[17:38, 03/12/2024] 📧: Podemos realizar uma ação comercial de divulgação para impulsionar a procura dos beneficiários e gerar uma visibilidade maior  
[08:11, 04/12/2024] +55 45 9840-8842: Queremos nos descredenciar  
[08:11, 04/12/2024] +55 45 9840-8842: Nós não encontramos nenhuma dificuldade seria apenas pela tabela abaixo do esperado

4º contato

Data

04/12/2024

Obs.:

Bom dia.  
Dr. informou que os valores não foram informados a ele no ato do credenciamento, e a tabela que esta atualmente é muito baixa, contudo , foi credenciado apenas em Setembro/2024 e não possui direito ao reajuste. Ofertei divulgação na intenção de aumentar a demanda, contudo doutor informa que quer se desligar pois a tabela é a baixo do esperado.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Protese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Encaminhado E-mail para gestão informando o desligamento com menos de 1 ano por questão de valores:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro