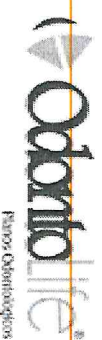


Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1
Data		16/01/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	139413	SP	CRISTIANA MARIA DE JESUS		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/07/2022	PF	Dentista	SAD166981823974	30/11/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GUARULHOS	SP	3.143	111		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	última produç.	Valor última prod.			
0,35	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
30/11/2022	16/01/2023	47 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato	Data	30/11/2022			
Obs.: Consultora Janaina : Profissional em contato para informar que está vendendo o consultório e no local não será mais consultório. Por esse motivo, solicita o desligamento.					
2º contato	Data				
Obs.:					
3º contato	Data				
Obs.:					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Anequia judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Informa telefone pessoal de contato (11) 932209262 para se credenciar futuramente em novo endereço, possui profissionais na região nas áreas atuantes		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinatura Assinatura B de A Geniv Agata B. Gomes 18/01/23		