

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador				Loriane Ceccon		qtd CRO(s)	1	Data	29/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista						
Odontolife	117065	SP	ANA CAROLINA MASIERO MARCELINO						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo				
29/11/2021	PF	Dentista	SAD165825109777		19/07/2022				
Cidade	RIBEIRAO PRETO	UF	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados				
	SP		1.488		50				
Atende outros convênios			Quais?						
☐ Sim ☒ Não			Não informado						
Moeda	0,35	Última produç.	Valor última prod.						
		01/08/2022	R\$ 118,06						
Data início	Data final	Tempo finalização							
19/07/2022	29/07/2022	10 dia(s)							
1º contato	Data	26/07/2022							
Obs.:									
Enviado mensagem via Whatsapp no 16997993454, aguardando resposta.									
2º contato	Data	26/07/2022							
Obs.:									
Contato com Dra. Ana Carolina via Whatsapp no 16997993454, deseja o desligamento do plano, devido a valores baixos e baixa procura. Foi argumentado deixar dias específicos divulgados para atendimento do plano, e podemos verificar a possibilidade de reajuste nos procedimentos E poderia ser realizado campanhas de divulgação. Dra. Ana Carolina, aceitou argumentação e tem interesse em continuar atendendo pelo plano desde que seja reviso os valores CONTINUA....									
3º contato	Data	26/07/2022							
Obs.:									
principalmente para Remoção de dentes inclusos / Impactados (82001286) e Remoção de dentes semi-inclusos / Impactados (82001294) e gostaria que passasse o valor da moeda 0,35 para 0,45 nos procedimentos de restauração em resina, profilaxia e rasagem supra.									
Enviado contra proposta para diretoria clínica, aguardando retorno.									
4º contato	Data	29/07/2022							
Obs.:									
Contato com a Dr(a). Ana Carolina no Whatsapp 16997993454 foi aprovado um reajuste nos procedimentos: Remoção de dentes inclusos/ Impactados: R\$ 173,28 Remoção de dentes semi-inclusos/ Impactados R\$ 90,00 Referente aos outros procedimentos não foi possível aprovar os valores solicitados pela Dra. no momento, mas no mês de novembro/2022 podemos tentar o reajuste de PrCA.									

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
☒ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Dra. ANA CAROLINA MASIERO MARCELINO CRO: SP – 117065 aceitou manter a parceria, retida com reajuste nos procedimentos: Remoção de dentes inclusos/ Impactados: R\$ 173,28 e Remoção de dentes semi-inclusos/ Impactados R\$ 90,00			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça Judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendendo apenas SUS			
Obs. Geral			
Bony oculto			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
<i>Kellya Castro Caldas</i> Coordenação		_____ Agata B. Gomes administrativo	
		_____ Ivan Vaghini administrativo	