

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Naihara Ribeiro dos Santos Data 18/05/2022

Operadora Odontolife CRO 7950 UF MA Nome dentista LAYANNA MAYRA DE ALMEIDA CRUZ

Data inclusão 30/09/2021 Tipo PF Demandado por? Dentista SAD16438872012 Dt. abertura protocolo 03/02/2022

Cidade IMPERATRIZ UF MA nº de vidas 105 nº CRO(S) únicos divulgados 8

Atende outros convênios ☐ Sim ☒ Não ☐ Não informou Quais?

Moeda 0,35 Última produção 29/11/2021

Data início 03/02/2022 Data fim 18/05/2022 3 Tempo finalização 104 dia(s)

1º contato Data 17/05/2022

Obs.: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação e a doutora informou que precisou sair para trabalhar em outra localidade e nesta nova clínica não há atuação com a DentalUni, neste caso por falta de local de atendimento a mesma optou pelo descredenciamento.

2º contato Data

Obs.:

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema ☒ Sem local de Atendimento ☐ Outros

☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Dra mudou localidade de atendimento e neste novo local não atendem o convênio e a mesma não possui consultório próprio, ela atua em clínica.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Kellia Castro Caldas

Coordenação

Ivan Vaghini

administrativo

Agata B. Gomes 10/05/22

administrativo