

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
GABRIELY MORENA PACHECO				15/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	67293	MG	LAURA SOLE BORGES	
CNPJ	CPF			
	26959214890			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/09/2023	F	Operadora	SAD170775699815	12/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	UBERLANDIA	1.750	65	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	22/01/2024	R\$ 53,40		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/02/2024	15/02/2024	3 dia(s)		
1º contato	Data	15/02/2024		
Obs.:				
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.				

2º contato Data 15/02/2024

Obs.:

Doutora solicita o desligamento. [09:15, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Doutora LAURA SOLE BORGES
 CRO: MG - 67293, o motivo do meu contato é referente ao seu protocolo de desligamento, gostaria de saber o motivo.
 [09:16, 15/02/2024] +55 34 8874-4328: Eu tive uma surpresa referente aos valores, não me passaram que seria 0.3 do valor da guia Não fica
 viável pra mim e também muitos problemas no sistema
 [09:20, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendo, porém no ato do credenciamento é lhe repassado a tabela de valores anuais, você vai

3º contato Data 15/02/2024

Obs.:

Enviado email de desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

EM CONVERSA COM A DOUTORA A MESMA INFORMOU QUE NÃO ESTÁ SATISFEITA COM OS VALORES, INFORMOU QUE NÃO SABIA QUE RECEBERIA NA MOEDA 0,30. ORIENTADA A MESMA SOBRE AS CLAUSULAS DO CONTRATO REFERENTE A PRAZO DE VIGÊNCIA E REAJUSTE DE TABELA, PORÉM A MESMA INSISTE EM MANTER O DESLIGAMENTO.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro