



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

15/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

67293

MG

LAURA SOLE BORGES

CNPJ

CPF

-

26959214890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/09/2023

F

Operadora

SAD170775699815

12/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

UBERLANDIA

1.750

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

22/01/2024

R\$ 53,40

Data início

Data final

Tempo finalização

12/02/2024

15/02/2024

3 dia(s)

1º contato Data 15/02/2024

Obs.:
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato Data 15/02/2024

Obs.:
Doutora solicita o desligamento. [09:15, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Doutora LAURA SOLE BORGES CRO: MG - 67293, o motivo do meu contato é referente ao seu protocolo de desligamento, gostaria de saber o motivo. [09:16, 15/02/2024] +55 34 8874-4328: Eu tive uma surpresa referente aos valores, não me passaram que seria 0.3 do valor da guia Não fica viável pra mim e também muitos problemas no sistema [09:20, 15/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendo, porém no ato do credenciamento é lbe renassado a tabela de valores ao quais você vai

3º contato Data 15/02/2024

Obs.:
Enviado email de desligamento.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☒ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral
EM CONVERSA COM A DOUTORA A MESMA INFORMOU QUE NÃO ESTÁ SATISFEITA COM OS VALORES, INFORMOU QUE NÃO SABIA QUE RECEBERIA NA MOEDA 0,30. ORIENTADA A MESMA SOBRE AS CLAUSULAS DO CONTRATO REFERENTE A PRAZO DE VIGENCIA E REAJUSTE DE TABELA, PORÉM A MESMA INSISTE EM MANTER O DESLIGAMENTO.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro