

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	12/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	32798	PR	TAUANA MERELES		
CNPJ	CPF		51688648000133 06242905906		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
08/01/2024	J	Operadora	SAD170620713056	25/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
PR	TOLEDO	4.452	29		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	sem produção	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
25/01/2024	12/03/2024	47 dia(s)			

1º contato Data 26/01/2024

Obs.:

Verificando se a mesma solicitou o desligamento do plano (45) 999052273. 26/01

2º contato Data 31/01/2024

Obs.:

Em contato com a Doutora: TAUANA MERELES CRO 32798, via whatsapp: (45) 999052273, informa que NÃO VAI MAIS ATENDER AO PLANO. Segue print.

3º contato Data 23/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número (45) 999454087 e (45) 999052273 no dia 23/02/24 as 08:51, porém até o momento não houve retorno.

4º contato Data 08/03/2024

Obs.:

Via wpp 45 9905-2273 dra informou que a insatisfação seria relacionada a valores, como a mesma possui apenas 2 meses de credenciamento, não teríamos como aumentar os valores da tabela. A mesma não respondeu mais as mensagens que foram encaminhadas informando sobre o prazo e datas para reajustes.

Seguirei com o desligamento.

5º contato Data 12/03/2024

Obs.:

[09:13, 12/03/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Drª verifique que se credenciou no mês 01/2024.No ato do credenciamento foi informado sobre os valores e a mesma deu ciência e concordou com os valores que iria ser pago!! Infelizmente não iremos realizar o reajuste de tabela, pois como consta em contrato, As partes acordam que os valores dos serviços prestados pela CONTRATADA serão reajustados anualmente, na data do aniversário ou até 90 (noventa) dias do início do ano corrente, respeitando o previsto na RN 363, de 11 de dezembro de 2014. Nesse caso a Drª possui 2 meses de credenciamento! O que podemos fazer é uma ação de divulgação onde teria mais demanda assim tendo mais produções; Aguardando retorno da mesma!! [10:08, 12/03/2024] +55 45 9905-2273:

Bom dia

[10:08, 12/03/2024] +55 45 9905-2273: só queremos cancelar mesmo

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que não atende mais o plano por conta de valores, foi oferecida ação de divulgação e suporte, informamos sobre o contrato de reajuste e que a mesma havia concordado com os valores no ato do credenciamento, porém a mesma informou que seguirá com o desligamento mesmo!

Setor responsável

- T.I Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro